



Приложение № 1
к Приказу Генерального директора
ООО МКК "Озон Кредит"
от «05» октября 2023 года №1

ОФЕРТА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Дата опубликования: «05» октября 2023 года

1. Термины

- **Аутентификационные данные** – данные, используемые для входа в Личный кабинет, позволяющие провести Аутентификацию (Логин и Пароль).
- **Аутентификация** – удостоверение права Заемщика на доступ к Личному кабинету. Аутентификация осуществляется на основании вводимых Аутентификационных данных; включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемую для установления Сеанса связи. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.
- **Договор / Договор Займа** – договор между Займодавцем и Заемщиком, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, а также иных документов (при их наличии), регулирующих правоотношения между Заемщиком и Займодавцем.
- **Договор между Продавцом и Ozon** – договор, заключенный между Продавцом и Ozon на реализацию товара через Платформу (более подробная информация: seller.ozon.ru; seller-edu.ozon.ru; <https://seller-edu.ozon.ru/docs/dogovor-dlya-prodavtsov-na-platforme-ozon.html>).
- **Заём** - денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику в безналичной форме, в рамках Договора Займа, в рублях Российской Федерации. Предоставление Займа в другой валюте, в том числе иностранной, не допускается.
- **Заемщик** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, имеющий намерение заключить и/или заключивший с Займодавцем Договор Займа.
- **Займодавец**– Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания "Озон кредит" (ОГРН 1217700060820) и/или Общество с ограниченной ответственностью «Озон Инвест» (ОГРН 1207700146390). Более подробная информация о Займодавце, в том числе об адресе, размещена в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу egrul.nalog.ru.
- **Заявление на предоставление Займа** – заявка/анкета (оферта) Заемщика, формируемая в электронном виде (в виде информации), посредством Личного кабинета, путем заполнения экранных форм, составляемая, подписываемая единоличным исполнительным органом Заемщика, с использованием ЭП, направляемая Займодавцу в порядке на условиях, предусмотренных Договором Займа, в целях получения Займа и заключения Договора Займа.
- **Компрометация** – ситуация и/или событие, при котором есть достаточные основания полагать, что Аутентификационные данные не обеспечивают должную степень безопасности их использования (дальнейшее использование Личного кабинета представляется небезопасным, а также может привести к иным неблагоприятным последствиям для Заемщика). К событиям, связанным с Компрометацией относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: получение неуполномоченными, третьими лицами доступа к любым защищенным данным Заемщика; копирование третьими лицами конфиденциальных данных, известных Заемщику; нарушение правил хранения (включая получение третьими лицами Аутентификационных данных) Аутентификационных данных; возникновение подозрений на утечку информации и/или ее искажение в технических системах; конфиденциальные данные Заемщика стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Личного кабинета может быть небезопасным и/или привести к несанкционированному доступу к Личному кабинету неуполномоченными лицами, а также к иным неблагоприятным последствиям для Заемщика.
- **Личный кабинет:**
 - а) **Личный кабинет Ozon.Invest** – до момента заключения Договора Займа – учетная запись потенциального Заемщика на сайте invest.ozon.ru, предназначенная для заключения и исполнения Договора Займа; с момента заключения Договора Займа - уникальная учетная запись

Заемщика на сайте invest.ozon.ru, ссылка на доступ к которой также размещается на Сайте, используемая в рамках исполнения Договора Займа. При наличии у Заемщика нескольких Личных кабинетов, взаимодействие, предусмотренное Договором Займа, в том числе для целей его заключения, исполнения, изменения, прекращения может осуществляться посредством любого Личного кабинета (как одного, так и нескольких).

в) Личный кабинет Продавца – учетная запись Продавца на Платформе (персональная страница Продавца на Платформе), предназначенная для просмотра информации, совершения иных действий, предусмотренных Платформой и Договором между Продавцом и Ozon. При наличии у Продавца нескольких Личных кабинетов, взаимодействие, предусмотренное Договором Займа, в том числе для целей его заключения, исполнения, изменения, прекращения может осуществляться посредством любого Личного кабинета (как одного, так и нескольких).

- **Логин** – часть Аутентификационных данных, адрес электронной почты, абонентский номер или иной набор символов, используемых Заемщиком для входа в Личный кабинет.
- **Пароль** - случайный, уникальный набор символов, направляемый Займодавцем посредством смс-сообщения на абонентский номер или адрес электронной почты Заёмщика, используемый Заёмщиком для Аутентификации.
- **Платформа** – информационная система (программа для электронных вычислительных машин), платформа электронной коммерции, размещенная на ozon.ru, функционал которой позволяет Продавцам размещать товары с целью реализации, в том числе в рамках Договора между Продавцом и Ozon.
- **Продавец** – Заёмщик, являющееся надлежащим, действующим пользователем Платформы, прошедшим активацию, имеющим Личный кабинет Продавца, и являющееся стороной заключенного (действующего) Договора между Продавцом и Ozon.
- **Сайт** - сайт (включая домены более высокого уровня) ozon-credit.ru.
- **Сеанс связи** – период времени, в течение которого Заемщик авторизован в Личном кабинете. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию.
- **Сторона** – Займодавец или Заемщик (отдельно).
- **Стороны** – Займодавец и Заемщик (совместно).
- **Утрата доступа** – утрата Заемщиком, вследствие любых причин, возможности доступа к Личному кабинету (в том числе при Компрометации, передачи данных третьим лицам, получении/использовании неуполномоченными, третьими лицами Аутентификационных данных).
- **Электронная подпись / ЭП** – информация в электронной форме, которая связана с Электронным документом и используется для определения лица, подписывающего такой документ (сведения). К положениям о Договоре Займа применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» о простой электронной подписи. Электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи, используется Сторонами при взаимодействии через Личный кабинет. Ключом Электронной подписи признается успешная Аутентификация (совпадение Логина и Пароля).

- **Электронная почта** - процесс юридически значимого взаимодействия между Email Займодавца и Email Заемщика, применяемый исключительно в целях и в случаях, предусмотренных Договором Займа. Если иной порядок информационного взаимодействия прямо не предусмотрен Договором Займа: переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов) между Email Займодавца и Email Заемщика признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе; сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки; данные, отправленные на/с Email Займодавца и/или с/на Email Заемщика, считаются безусловно полученными и/или отправленными надлежащей Стороной.

2. Общие положения

2.1. Предмет

Оферта на использование Личного кабинета (далее – «Оферта») в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и иным применимым законодательством Российской Федерации устанавливает порядок доступа и пользования Личным кабинетом, а также порядок признания Электронных документов, подписанных в Личном кабинете Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, в рамках электронного взаимодействия между Заемщиком и Займодавцем.

2.2. Общие положения

2.2.1. Заключение, исполнение, изменение, прекращение Договора Займа, осуществляется в соответствии с условиями настоящей Оферты с использованием Личного кабинета, наличие у Заемщика, действующего (активного) Личного кабинета является обязательным условием для реализации условий Договора Займа. Информация, сведения и документы, в рамках Договора Займа, могут передаваться между Сторонами посредством Личного кабинета. Заемщик понимает и соглашается с тем, что использование Личного кабинета возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному функционалу, информационному наполнению, интерфейсу, дизайну и иных составляющих.

2.2.2. Договор Займа заключается в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, Договором Займа и Правилами предоставления микрозаймов (если применимо). Заемщик присоединяется к настоящей Оферте руководствуясь положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Осуществление потенциальным Заемщиком действий по регистрации в Личном кабинете и использованию Личного кабинета, свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Заемщиком всех условий Оферты, без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.3. Электронная подпись

2.3.1. Положения об Электронной подписи, предусмотренные Договором Займа, включая настоящий раздел Оферты, не применяются в случае, когда законом и/или Договором Займа установлен иной порядок (прямо указана необходимость использования ЭП для подписания соответствующего документа и т.п.).

2.3.2. Все действия Заемщика, совершенные посредством Личного кабинета, с использованием корректно-введенных Аутентификационных данных, в рамках Сеанса связи, имеют юридическое значение, а Электронные документы, прямо или косвенно подтвержденные и/или направляемые Заемщиком, в рамках выполнения данных действий, считаются подписанными Электронной подписью.

2.3.3. Стороны признают, что использование Электронной подписи в электронных сообщениях (Электронных документах, уведомлениях, распоряжениях, документах и т.п.), передаваемых между Заемщиком и Займодавцем и/или Ozon с использованием Личного кабинета, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все Электронные документы удостоверенные (подписанные) Электронной подписью, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной, а также то, что такой документ может служить доказательством в суде.

2.3.4. Заемщик обязуется предоставлять доступ к Личному кабинету (Аутентификационным данным) только уполномоченным лицам, которые, надлежащим образом, наделены правом осуществлять соответствующие действия, направленные на заключение, изменение, исполнение, прекращение Договора Займа от имени Заемщика.

2.3.5. Электронные документы, сформированные в рамках одного Сеанса связи, признаются подписанными одним Сессионным ключом. Фактом ознакомления Заемщика с Электронным документом в Личном кабинете также признается момент формирования Сессионного ключа.

2.3.6. Формирование Сессионного ключа (Электронной подписи) осуществляется после успешной Аутентификации.

2.3.7. Любая информация, размещенная в Личном кабинете и/или действия Заемщика, совершаемые посредством Личного кабинета, также признаются Электронными документами, подписанными Электронной подписью Заемщика, в том числе с момента проставления Заемщиком соответствующих отметок (нажатия кнопок, заполнения форм, перехода страниц и т.п.) в интерфейсе Личного кабинета.

2.3.8. Для подписания Электронных документов Заемщик использует техническую возможность Личного кабинета по формированию Электронной подписи.

2.3.9. Проверка Электронной подписи производится следующим образом:

2.3.9.1. Займодавец и/или Ozon на своей стороне проверяет успешность Аутентификации;

2.3.9.2. При отправке Заемщиком Электронных документов в рамках Сеанса связи, вместе с ними в автоматическом режиме отправляется также Сессионный ключ;

2.3.9.3. При получении Электронного документа Займодавец и/или Ozon в автоматическом режиме проверяет соответствие полученного Сессионного ключа, тем самым подтверждает подлинность Электронной подписи.

2.3.10. Особенности разрешения споров, связанных с Электронной подписью:

2.3.10.1. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности Электронной подписи бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием Электронной подписи и/или подлинностью Электронной подписи, соответственно.

2.3.10.2. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания Электронной подписью бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

2.3.10.3. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного Электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного Электронной подписью.

2.3.10.4. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием Электронной подписью, Займодавец и/или Ozon использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании Электронной подписи и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности Электронной подписи. Заемщик вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

2.3.11. Заемщик, обязан соблюдать режим конфиденциальности ключа Электронной подписи и Аутентификационных данных.

2.3.12. Заемщик принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из Электронных документов, подписанных Электронной подписью.

2.3.13. Экземпляры одного и того же Электронного документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

2.3.14. Отдельные сведения, функционал и/или действия, связанные с использованием Личного кабинета, могут быть ограничены или недоступны Заемщику, в том числе в связи с технологическими особенностями функционирования Личного кабинета. В частности, Заемщику, может быть недоступно использование Личного кабинета в целях заключения, исполнения, прекращения Договора Займа, в

случае отсутствия необходимого уровня доступа (должного уровня прав, роли и т.п).

2.3.15. В целях недопущения Компрометации и Утраты доступа Заемщик, в частности, обязуется:

2.3.15.1. обеспечить хранение Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа неуполномоченных, третьих лиц, в частности, не записывать Аутентификационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему они относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей.

2.3.15.2. самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Личного кабинета от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

2.3.15.3. перед вводом Аутентификационных данных удостовериться, что: за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств; для их ввода используется именно Личный кабинет, предоставленный Займодавцем и/или Ozon, а не иные сторонние, ненадлежащие, «фишинговые» (в том числе встроенные в устройство Заемщика в мошеннических целях) интерфейсы ввода Аутентификационных данных.

2.3.15.4. не использовать чужие технические или иные устройства для доступа к Личному кабинету;

2.3.15.5. обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Личному кабинету;

2.3.15.6. осуществлять иные действия, бездействия и меры, в целях недопущения Компрометации и Утраты доступа.

2.4. Порядок информационного взаимодействия

2.4.1. Заемщик, при заключении и/или исполнении настоящей Оферты обязуется предоставить и/или предоставлять (актуализировать, обновлять) Займодавцу достоверную информацию (в том числе для связи с Заемщиком и направления ему уведомлений). Заемщик несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности. В частности, Заемщик обязуется незамедлительно и в полном объеме предоставлять Займодавцу сведения и документы: необходимые для заключения, исполнения, прекращения Договора Займа; иные документы, в том числе, но не исключительно, запрашиваемые Займодавцем в порядке и случаях, установленных внутренними правилами Займодавца, Договором Займа, законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации. Займодавец вправе проверить достоверность любых сведений о Заемщике, в частности, с использованием: оригиналов документов или надлежащих копий; информации из любых информационных систем, в том числе из базы данных Ozon. Выбор способа проверки осуществляется Займодавцем по своему усмотрению.

2.4.2. Заемщик, при исполнении Договора Займа, вправе направлять Займодавцу запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения, как предусмотренные, так и не предусмотренные Договором Займа, одним из следующих способов (если иное прямо не предусмотрено Договором Займа):

2.4.2.1. путем обеспечения Заемщиком получения Займодавцем обращения на бумажном носителе, по юридическому адресу Займодавца;

2.4.2.2. иным способом, согласованным Сторонами.

2.4.3. Займодавец принимает к рассмотрению только обращения Заемщика, составленные надлежащим образом (из которых должным образом усматривается суть обращения Заемщика, вопрос, уточнение, требование, логическая, причинно-следственная связь и так далее) на русском языке.

2.4.4. Момент получения обращения от Заемщика определяется в зависимости от способа его отправления: при отправлении обращения на бумажном носителе по юридическому адресу

Займодавца моментом получения уведомления является момент проставления отметки Займодавца о получении обращения.

2.4.4.1. Займодавец вправе по своему усмотрению направлять Заемщику любые иные уведомления (рекламного характера; о наличии задолженности по Договору Займа и так далее), юридически значимые сообщения (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и обращения посредством Личного кабинета;

2.4.5. Информационное взаимодействие между Сторонами может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Займодавца (например, сеть интернет). При использовании таких каналов связи, Заемщик соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации по открытым каналам связи (утечка информации, хакерские атаки и так далее).

2.4.6. Заемщик обязуется проявлять заинтересованность и регулярно, но не реже одного раза в день, самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся Договора Займа и/или изменениями, вносимыми в Договор Займа (просматривать График платежей, проверять Сайт, Личный кабинет, Email Заемщика, а также иные юридически значимые источники информации, предусмотренные Договором Займа, на наличие в них информации, относящейся к Договору Займа).

2.5. Прочие условия

2.5.1. Заёмщик гарантирует, что не осуществляет и/или не будет осуществлять противоправные/мошеннические/недобросовестные действия с использованием Личного кабинета или иными способами не нарушает законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, а также условия Оферты.

2.5.2. Заёмщик самостоятельно несёт ответственность за принятие мер для защиты любых данных, в целях исключения получения несанкционированного доступа к Личному кабинету Заёмщика и совершения несанкционированных действий в Личном кабинете Заёмщика

2.5.3. Займодавец не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Личного кабинета, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.5.4. Займодавец не несёт ответственности за надежность, качество и скорость работы Личного кабинета.

2.5.5. Обработка Займодавцем персональных данных Заёмщика, а также иной информации, загружаемой и предоставляемой Заёмщиком посредством Личного кабинета, осуществляется в соответствии с настоящей Офертой и Политикой обработки и защиты персональных данных, опубликованной в сети Интернет по адресу <https://ozon-credit.ru/>, и принимая настоящую Оферту, Заёмщик подтверждает, что ознакомился с ними и принимает политику обработки и защиты персональных данных.

2.5.6. В рамках предоставления Личного кабинета Займодавец обрабатывает персональные данные с целью предоставления возможности использовать функции Личного кабинета для целей заключения и исполнения Договора займа.

2.5.7. Займодавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, которые опубликованы в сети Интернет по адресу <https://ozon-credit.ru/>, в любой момент по своему усмотрению без предварительного уведомления Заёмщика. В случае внесения Заказчиком изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа в сети Интернет по указанной в настоящем пункте ссылке или Личном кабинете, если иной более поздний срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2.5.8. В случае несогласия с измененными условиями Оферты Заёмщик вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Займодавца не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до

предполагаемой даты расторжения. Продолжение использования Личного кабинета Заёмщиком после внесения изменений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Заёмщика с такими изменениями.

2.5.9. Займодавец имеет право на изменение функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна и иных составляющих Личного кабинета (или вправе по своему усмотрению добавлять, исключать и видоизменять возможности Личного кабинета без предварительного уведомления Заёмщика).

2.6. Конфиденциальность

2.6.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при исполнении Договора займа и Оферты, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

2.6.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора.

2.6.3. Не является конфиденциальной информация, хотя и относящаяся к Договору займа и Оферте, но являющаяся общеизвестной.

2.6.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящей статьей Оферты вступает в силу с момента принятия Оферты Заёмщиком и остается в силе в течение 3 (трех) лет по окончании срока действия Оферты.

2.6.5. Стороны обязуется сохранять в тайне, не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять какой-либо третьей стороне Конфиденциальную информацию. В случае разглашения такой Конфиденциальной Информации, нарушившая данное условие Сторона по требованию другой Стороны возмещает понесенные в связи с таким нарушением документально подтвержденные убытки в полном объеме.

2.7. Срок действия Оферты

2.7.1. Оферта считается принятой Заемщиком с даты регистрации в Личном кабинете (первой Аутентификации) и действует в течение трех лет.

2.7.2. Оферта действует до момента ее официального отзыва Займодавцем.