

## **ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

### **Полное/сокращенное наименование микрофинансовой организации**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Озон Кредит",  
ООО МКК "Озон Кредит"

### **Адрес местонахождения (юридический адрес) головного офиса микрофинансовой организации**

123112, Г МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ  
ПРЕСНЕНСКАЯ, ДОМ 10, ПОМЕЩ./ЭТ. 1/42, КОМ. 2

### **Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации**

ООО МКК "Озон Кредит" не имеет обособленных подразделений

### **Режим работы микрофинансовой организации**

с 09:00 до 18:00, с понедельника по пятницу

### **Контактный телефон, e-mail по которым осуществляется связь с микрофинансовой организацией**

+7 495 009-50-95, invest@ozon.ru

### **Поддержка клиентов осуществляется по телефону и e-mail**

с 09:00 до 21:00 по будням

### **Официальный сайт микрофинансовой организации**

ozon-credit.ru

### **Прием заявок через Личный кабинет**

Круглосуточно

### **Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций**

2103045009678

### **Членство в саморегулируемой организации**

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций  
«Микрофинансирование и развитие», СРО «МиР», Регистрационный № 77 001198

## **О финансовых услугах, оказываемых микрофинансовой организацией**

ООО МКК "Озон Кредит" оказывает услуги по предоставлению займов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ

## **Об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений**

Для получения разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги вы можете обратиться по телефону контакт-центра +7 495 009-50-95. Ответственным лицом за предоставление разъяснений является сотрудник контакт-центра.

## **О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги**

Пользователь финансовой услуги несет риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов по договору займа по сравнению с ожидаемой суммой расходов. Несвоевременное исполнение обязательств по договору займа, равно как и неисполнение иных, предусмотренных договором займа условий, влечет ответственность, установленную законодательством и договором займа, а также возникновение у микрофинансовой организации права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа и причитающихся процентов и (или) расторжения договора займа. За нарушение обязательств по договору займа предусмотрена неустойка в размере, установленном договором займа.

До заключения договора займа получателю финансовой услуги рекомендуется проанализировать:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа;
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа.

## **О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Взыскание просроченной задолженности осуществляется микрофинансовой организацией в соответствии с нормами законодательства. Договором займа предусмотрен претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров.

## **О способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

Получатель финансовой услуги вправе обратиться с заявлением, жалобой в ООО МКК «Озон Кредит», Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР»), Центральный Банк Российской Федерации устно или путем направления обращения почтовым отправлением, через официальный сайт либо по адресу электронной почты.

С информацией о способах и порядке направления обращений в ООО МКК «Озон Кредит» можно ознакомиться на сайте [ozon-credit.ru](http://ozon-credit.ru)

Юридический и почтовый адрес: 123112, Г МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ, ДОМ 10, ПОМЕЩ./ЭТ. I/42, КОМ. 2

E-mail: [invest@ozon.ru](mailto:invest@ozon.ru)

Тел.: +7 495 009-50-95

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», СРО «МиР»

Юридический адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11

Почтовый адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11

Официальный сайт: [npmir.ru](http://npmir.ru)

E-mail: [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru)

Тел.: 8 800 775-27-55

Центральный банк Российской Федерации

Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Интернет-приемная Банка России: <https://cbr.ru/Reception/>

Тел.: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

## **О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)**

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

## **Оформление кредитных каникул в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"**

ООО МКК «Озон Кредит» целях поддержки заемщиков - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, относящихся к субъектам малого и среднего предпринимательства, в условиях действия ограничительных мер экономического

характера, введенных иностранными государствами в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации и российских юридических лиц сообщает следующее:

1. Для заемщиков, оказавшихся в затруднительном материальном положении доступно предложение по оформлению кредитных каникул.

2. Государственная программа кредитных каникул действует до 30.09.2022 г. и распространяется на заемщиков:

- относящихся к субъектам малого и среднего предпринимательства.
- деятельность которых относится к перечню отраслей экономики согласно Постановлению Правительства от 10.03.2022 № 337.

- договор займа которых заключен до 1 марта 2022 года.

3. Варианты изменения условий по действующим займам:

- отсрочка основного долга и процентов до 6 месяцев с продлением срока займа - для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

- уменьшение регулярного платежа - только для индивидуальных предпринимателей.

4. Как воспользоваться:

- Направить с адреса электронной почты указанной заемщиком в заявлении на выдачу займа в адрес ООО МКК «Озон Кредит» - [mkk@ozon.ru](mailto:mkk@ozon.ru) скан копии обращения.

Обращение должно содержать:

- Наименование организации или ФИО ИП;
- Номер и дату договора займа;
- Контактный телефон;
- Указание на Федеральный закон от 03.04.2020 N 106-ФЗ;
- Вариант изменения условий;
- Длительность и начало действия льготного периода;
- Размер платежа (только для варианта уменьшения платежа);
- ФИО, дату, подпись и печать (при наличии).

- Сотрудники ООО МКК «Озон Кредит» рассматривают обращение и уведомляют заемщика о решении.

- Если решение положительное, льготный период начинается либо с даты запрошенной заемщиком, либо с даты обращения.

- После окончания льготного периода заемщик вновь начинает вносить платежи в погашение займа. Заёмщику будут начислены проценты, согласно договору займа, за период кредитных каникул, и эта сумма должна быть выплачена заёмщиком после окончания каникул в соответствии с обновлённым графиком платежей.

- Досрочно прекратить кредитные каникулы можно в любой момент в период их действия, обратившись с заявлением по электронной почте ([mkk@ozon.ru](mailto:mkk@ozon.ru)).

## **Право заемщика на отказ от получения потребительского кредита (займа) и досрочный возврат потребительского кредита (займа) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".**

Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом ООО МКК «Озон Кредит» до истечения установленного договором срока его предоставления. В течение 14 календарных дней с даты получения займа (для целевых займов - в течение 30 календарных дней) заемщик может досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления ООО МКК «Озон Кредит» с уплатой процентов за фактический срок кредитования ([п. 13 ч. 4 ст. 5, ч. 1 - 3 ст. 11](#) Закона N 353-ФЗ).