

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Полное/сокращенное наименование микрофинансовой организации

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Озон Кредит",
ООО МКК "Озон Кредит"

Адрес местонахождения (юридический адрес) головного офиса микрофинансовой организации

123112, Г МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ
ПРЕСНЕНСКАЯ, ДОМ 10, ПОМЕЩ./ЭТ. 1/42, КОМ. 2

Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации

ООО МКК "Озон Кредит" не имеет обособленных подразделений

Режим работы микрофинансовой организации

с 09:00 до 18:00, с понедельника по пятницу

Контактный телефон, e-mail по которым осуществляется связь с микрофинансовой организацией

+7 495 009-50-95, invest@ozon.ru

Поддержка клиентов осуществляется по телефону и e-mail

с 09:00 до 21:00 по будням

Официальный сайт микрофинансовой организации

ozon-credit.ru

Прием заявок через Личный кабинет

Круглосуточно

Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций

2103045009678

Членство в саморегулируемой организации

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и развитие», СРО «МиР», Регистрационный № 77 001198

О финансовых услугах, оказываемых микрофинансовой организацией

ООО МКК "Озон Кредит" оказывает услуги по предоставлению займов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ

Об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений

Для получения разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги вы можете обратиться по телефону контакт-центра +7 495 009-50-95. Ответственным лицом за предоставление разъяснений является сотрудник контакт-центра.

О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

Пользователь финансовой услуги несет риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов по договору займа по сравнению с ожидаемой суммой расходов. Несвоевременное исполнение обязательств по договору займа, равно как и неисполнение иных, предусмотренных договором займа условий, влечет ответственность, установленную законодательством и договором займа, а также возникновение у микрофинансовой организации права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа и причитающихся процентов и (или) расторжения договора займа. За нарушение обязательств по договору займа предусмотрена неустойка в размере, установленном договором займа.

До заключения договора займа получателю финансовой услуги рекомендуется проанализировать:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа;
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа.

О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Взыскание просроченной задолженности осуществляется микрофинансовой организацией в соответствии с нормами законодательства. Договором займа предусмотрен претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров.

О способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Получатель финансовой услуги вправе обратиться с заявлением, жалобой в ООО МКК «Озон Кредит», Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР»), Центральный Банк Российской Федерации устно или путем направления обращения почтовым отправлением, через официальный сайт либо по адресу электронной почты.

С информацией о способах и порядке направления обращений в ООО МКК «Озон Кредит» можно ознакомиться на сайте ozon-credit.ru

Юридический и почтовый адрес: 123112, Г МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ, ДОМ 10, ПОМЕЩ./ЭТ. I/42, КОМ. 2

E-mail: invest@ozon.ru

Тел.: +7 495 009-50-95

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», СРО «МиР»

Юридический адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11

Почтовый адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11

Официальный сайт: npsmir.ru

E-mail: info@npsmir.ru

Тел.: 8 800 775-27-55

Центральный банк Российской Федерации

Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

Официальный сайт: www.cbr.ru

Интернет-приемная Банка России: <https://cbr.ru/Reception/>

Тел.: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Оформление кредитных каникул в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"

ООО МКК «Озон Кредит» целях поддержки заемщиков – физических лиц, а также юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, относящихся к субъектам малого и среднего предпринимательства, в условиях действия ограничительных мер экономического характера, введенных иностранными государствами в отношении

Российской Федерации, граждан Российской Федерации и российских юридических лиц сообщает следующее:

1. Для заемщиков, оказавшихся в затруднительном материальном положении доступно предложение по оформлению кредитных каникул.

2. Государственная программа кредитных каникул действует до 31.03.2023 г. и распространяется на заемщиков:

2.1 Физических лиц;

2.2 Юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- относящихся к субъектам малого и среднего предпринимательства.
- деятельность которых относится к перечню отраслей экономики согласно Постановлению Правительства от 10.03.2022 № 337.
- договор займа которых заключен до 1 марта 2022 года.

3. Варианты изменения условий по действующим займам:

• отсрочка основного долга и процентов до 6 месяцев с продлением срока займа - для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

• уменьшение регулярного платежа - только для индивидуальных предпринимателей.

4. Как воспользоваться:

• Направить с адреса электронной почты указанной заемщиком в заявлении на выдачу займа в адрес ООО МКК «Озон Кредит» - mkk@ozon.ru скан копии обращения. Обращение должно содержать:

- Наименование организации или ФИО;
- Номер и дату договора займа;
- Контактный телефон;
- Указание на Федеральный закон от 03.04.2020 N 106-ФЗ;
- Вариант изменения условий;
- Длительность и начало действия льготного периода;
- Размер платежа (только для варианта уменьшения платежа);
- ФИО, дату, подпись и печать (при наличии).

• Сотрудники ООО МКК «Озон Кредит» рассматривают обращение и уведомляют заемщика о решении.

• Если решение положительное, льготный период начинается либо с даты запрошенной заемщиком, либо с даты обращения.

• После окончания льготного периода заемщик вновь начинает вносить платежи в погашение займа. Заёмщику будут начислены проценты, согласно договору займа, за период кредитных каникул, и эта сумма должна быть выплачена заёмщиком после окончания каникул в соответствии с обновлённым графиком платежей.

• Досрочно прекратить кредитные каникулы можно в любой момент в период их действия, обратившись с заявлением по электронной почте (mkk@ozon.ru).

Право заемщика на отказ от получения потребительского кредита (займа) и досрочный возврат потребительского кредита (займа) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом ООО МКК «Озон Кредит» до истечения установленного договором срока его предоставления. В течение 14 календарных дней с даты получения займа (для целевых займов - в течение 30 календарных дней) заемщик может досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления ООО МКК «Озон Кредит» с уплатой процентов за фактический срок кредитования ([п. 13 ч. 4 ст. 5, ч. 1 - 3 ст. 11](#) Закона N 353-ФЗ).

Кредитные каникулы для мобилизованных физических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», физические лица и индивидуальные предприниматели имеют право на кредитные каникулы, предусматривающие приостановление исполнения ваших обязательств по заключенному с ООО МКК «Озон Кредит» договору займа.

О лицах, которые вправе обратиться к ООО МКК «Озон Кредит» с соответствующим требованием.

Если после заключения договора займа у вас возникло одно из следующих обстоятельств:

- Вы были призваны на военную службу по мобилизации в ВС РФ;
- Вы служите в ВС РФ по контракту (при условии участия в СВО);
- Вы служите в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ (при условии участия в СВО); Вы служите в пограничных органах на территории РФ согласно, пп. 2) п.1 ст.1 377-ФЗ, обеспечивающих участие в СВО;
- Вы заключили контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ;
- Вы являетесь членом семьи лица, указанного выше, и обращаетесь за предоставлением льготного периода по своим кредитным обязательствам:
 - супруг (супруга),
 - несовершеннолетние дети,
 - дети старше 18 лет (если были признаны инвалидами до 18 лет),
 - дети до 23 лет (если обучаются очно),
 - лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

О сроке, в течение которого можно обратиться за предоставлением Льготного периода, а также сроке, на который предоставляется Льготный период

Вы вправе в любой момент в течение времени действия договора займа, но не позднее 31 декабря 2023 года, обратиться в ООО МКК «Озон Кредит» с требованием о предоставлении отсрочки исполнения обязательств по договору (льготного периода).

Срок льготного периода (продолжительность):

- срок мобилизации (для призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ и членов их семей);

или

- срок, на который был заключен контракт (для заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, и членов их семей)

или

• срок участия в специальной военной операции (для проходящих военную службу в ВС РФ по контракту или находящееся на военной службе в различных органах (см. выше) и членов их семей), увеличенный на 30 календарных дней.

Для потребительских займов Вы вправе установить дату начала льготного периода, но не ранее 21 сентября 2022 года, а для договоров займа с лимитом кредитования дата льготного периода устанавливается не ранее даты подачи требования о приостановлении исполнения им своих обязательств на льготный период.

Отсрочка может быть продлена на период нахождения в больницах, госпиталях и других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО. В таком случае не позднее 30 календарных дней после окончания нахождения в вышеуказанных учреждениях заемщик обязан предоставить кредитору подтверждающие документы.

В случае, если при направлении в ООО МКК «Озон Кредит» требования о предоставлении отсрочки исполнения обязательств по договору заемщик не представил документы, подтверждающие его участие в СВО, то после представления льготного периода ООО МКК «Озон Кредит» вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода.

Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода способом.

О порядке начисления и уплаты процентов и иных платежей при предоставлении Льготного периода

ООО МКК «Озон Кредит» имеет право (в отношении индивидуального предпринимателя) в течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности по договору займа, в том числе с лимитом кредитования, на день установления льготного периода, начислять проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора займа, действовавшими до установления льготного периода.

Об основаниях прекращения обязательств по заключенным кредитным договорам (договорам займа):

На основании статьи 2 377-ФЗ

О перечне документов, подтверждающих указанные в Законе N 377-ФЗ обстоятельства, которые могут быть представлены ООО МКК «Озон Кредит».

Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ, понадобится один любой документ из списка:

- Справка войсковой части о прохождении военной службы;
- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска.

Для лиц, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту, понадобится один любой документ из списка:

- Справка войсковой части о прохождении военной службы;

- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ.

Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ, понадобится 1 документ из списка:

- Справка войсковой части о прохождении военной службы;
- Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач.

Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, понадобится 1 любой документ из списка:

- Справка войсковой части о прохождении военной службы;
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ

Для членов семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации, находящихся на службе в органах, указанных выше, или заключивших контракт о прохождении военной службы или добровольном содействии ВС РФ понадобятся следующие документы:

1. Документы, подтверждающие статус члена семьи лица (предоставляются одновременно с требованием), призванного на военную службу по мобилизации, находящегося на службе в органах, указанных выше, или заключившего контракт о прохождении военной службы или добровольном содействии ВС РФ (любой один документ из списка):

- Свидетельство о заключении брака;
- Свидетельство о рождении и справка об обучении в образовательном учреждении по очной форме обучения (дети до 23 лет);
- Справка об инвалидности ребенка/иждивенца (для лиц старше 18 лет, ставших инвалидами до 18 лет);
- Свидетельство об усыновлении/удочерении;
- Акт органа опеки и попечительства о назначении попечителя;
- Иные документы.

2. Документы, подтверждающие факт призыва по мобилизации, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ (любой один документ из списка):

- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска;
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ;
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ;
- Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач;
- Справка войсковой части о прохождении военной службы.

Документы можно предоставить в оригинале, в виде выписки или копии, которая может быть заверена одним из способов:

- нотариусом,
- командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где вы проходите службу,

- начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если вы находитесь на лечении в таких учреждениях.

О способах направления требований.

Требование может быть направлено:

- В чат личного кабинета (<https://finance.ozon.ru/> , <https://invest.ozon.ru/>);
- почтой РФ на адрес 123112, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. пресненская, дом 10, помещ./эт. I/42, ком. 2;
- по телефону 8 (495) 009-50-95, 8 (495) 215-24-08;
- e-mail invest@ozon.ru, credit.info@ozon.ru;

Требование будет рассмотрено в течение 10 дней с момента обращения заявителя. Заявителю будет направлено уведомление.

Со дня направления ООО МКК «Озон Кредит» заявителю уведомления, условия соответствующего договора займа считаются измененными на время льготного периода. ООО МКК «Озон Кредит» обязано направить заявителю (заемщику) уточненный график платежей по договору займа, не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода, за исключением случаев предоставления льготного периода по договорам займа с лимитом кредитования.

Если не можете подать требование по своим обязательствам самостоятельно, ваши представители, в том числе родственники, могут при наличии доверенности сделать это от вашего имени.

Об основаниях для отказа в удовлетворении требований и иной значимой для заемщиков информации, предусмотренной Законом N 377-ФЗ.

В случае непредставления по требованию ООО МКК «Озон Кредит» заявителем (заемщиком) вышеуказанных документов либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям ООО МКК «Озон Кредит» направляет заявителю (заемщику) уведомление о не подтверждении установления льготного периода. Со дня получения заявителем (заемщиком) уведомления льготный период признается неустановленным, а условия соответствующего договора займа признаются неизменными. ООО МКК «Озон Кредит» обязано направить заявителю (заемщику) уточненный график платежей по договору займа одновременно с направлением заявителю (заемщику) уведомления.