



Приложение № 1  
к Приказу Генерального директора  
ООО МКК “Озон Кредит”

от "12" сентября 2023 года № 1

# **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА В РАМКАХ ПРОДУКТА «ДОСТУПНЫЙ КАПИТАЛ»**

Дата опубликования: «12» сентября 2023 года

## **Структура**

<b>1.</b>	<b>Термины .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Договор Займа .....</b>	<b>9</b>
2.1.	Предмет .....	9
2.2.	Общие положения .....	9
2.3.	Гарантии, права, обязательства и заверения об обстоятельствах .....	9
2.4.	Порядок заключения Договора Займа.....	12
2.5.	Проценты за пользование Займом и возврат Займа.....	12
2.6.	Уступка права требования.....	19
2.7.	Электронная подпись .....	20
2.8.	Персональные и прочие данные.....	21
2.9.	Порядок информационного взаимодействия.....	23
2.10.	Ответственность и порядок рассмотрения разногласий .....	25
2.11.	Изменение Договора Займа .....	27
2.12.	Расторжение Договора Займа .....	29
<b>3.</b>	<b>Реквизиты Заемодавца .....</b>	<b>30</b>
<b>4.</b>	<b>Перечень третьих лиц.....</b>	<b>31</b>

## 1. Термины

- **Email Заемщика** – адрес электронной почты, предоставленный Заемщиком и зарегистрированный Займодавцем в своей системе учета.
- **Email Займодавца** – [credit.info@ozon.ru](mailto:credit.info@ozon.ru); [invest@ozon.ru](mailto:invest@ozon.ru) и/или любой иной официальный адрес электронной почты Займодавца, указанный на Сайте и/или дополнительно, надлежащим образом, сообщенный(-е) Заемщику, при условии, что из сообщения (уведомления) прямо следует о том, что соответствующий(-е) адреса электронной почты следует использовать в качестве Email Займодавца.
- **Ozon** – Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения» (ОГРН 1027739244741), являющееся владельцем и оператором Платформы. Более подробная информация об Ozon, в том числе об адресе, размещена в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу egrul.nalog.ru.
- **Аутентификационные данные** – данные, используемые для входа в Личный кабинет, позволяющие провести Аутентификацию (Логин и Пароль).
- **Аутентификация** – удостоверение права Заемщика на доступ к Личному кабинету. Аутентификация осуществляется на основании вводимых Аутентификационных данных; включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемую для установления Сеанса связи. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.
- **График платежей** – документ, содержащий сведения о предстоящих платежах в рамках Договора Займа. Займодавец, по своему усмотрению, определяет способ предоставления Заемщику Графика платежей, в частности, Займодавец вправе предоставить Заемщику возможность самостоятельного ознакомления с Графиком платежей в электронной форме, посредством Личного кабинета, либо предоставить Заемщику График платежей иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором Займа, для информирования Заемщика и/или направления юридически значимых сообщений. График платежей считается составной частью Договора Займа с момента его (Договора Займа) заключения. Формирование Графика платежей урегулировано Общими условиями.
- **Дата выдачи Транша** – дата списания денежных средств со счета Кредитора в целях предоставления Заемщику Транша в рамках установленного Индивидуальными условиями Договора Займа Лимита кредитования, при условии, что данный перевод денежных средств (перевод Транша) был надлежащим образом, в полном объеме, исполнен кредитной организацией Кредитора, и впоследствии не был возвращен (отклонен) кредитной организацией Заемщика (Транш не поступил на счет Заемщика, был возвращен кредитной(-ыми) организацией(-ями) на счет Кредитора).
- **Дата планируемого досрочного возврата Займа** – дата планируемого полного или частичного досрочного возврата Займа, указываемая Заемщиком в Уведомлении о досрочном возврате Займа, на условиях, предусмотренных Договором Займа.
- **Договор / Договор Займа** – договор между Займодавцем и Заемщиком, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, а также иных документов (при их наличии), регулирующих правоотношения между Заемщиком и Займодавцем.
- **Заем с Лимитом кредитования (Транш)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях, в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Договор между Продавцом и Ozon** – договор, заключенный между Продавцом и Ozon на реализацию товара через Платформу (более подробная информация: [seller.ozon.ru](http://seller.ozon.ru); [seller-edu.ozon.ru](http://seller-edu.ozon.ru); <https://seller-edu.ozon.ru/docs/dogovor-dlya-prodavtsov-na-platforme-ozon.html>).
- **Заемщик** – Продавец, имеющий намерение заключить и/или заключивший с Займодавцем

Договор Займа.

- **Заемодавец / Ozon.Credit/ Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания "Озон кредит" (ОГРН 1217700060820). Более подробная информация о Заемодавце, в том числе об адресе, размещена в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу egrul.nalog.ru.
- **Заявление на предоставление Займа** – заявка/анкета (оферта) Заемщика, формируемая в электронном виде (в виде информации), посредством Личного кабинета, путем заполнения экранных форм, составляемая, подписываемая единственным исполнительным органом Заемщика, с использованием УКЭП, направляемая Заемодавцу в порядке на условиях, предусмотренных Договором Займа, в целях получения Займа и заключения Договора Займа.
- **Заявление на предоставление Займа (финальная версия)** – итоговое заявление (оферта) Заемщика, формируемое, составляемое, подписываемое, в виде отдельного электронного документа, единственным исполнительным органом Заемщика, с использованием УКЭП, и направляемое Заемодавцу в порядке на условиях, предусмотренных Договором Займа, в целях получения Займа и заключения Договора Займа.
- **Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия Договора Займа в рамках продукта «Доступный капитал», являющиеся дополнительной, неотъемлемой, составной частью Договора Займа, определяющие персональные условия Договора Займа.
- **Компрометация** – ситуация и/или событие, при котором есть достаточные основания полагать, что Аутентификационные данные не обеспечивают должную степень безопасности их использования ( дальнейшее использование Личного кабинета представляется небезопасным, а также может привести к иным неблагоприятным последствиям для Заемщика). К событиям, связанным с Компрометацией относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: получение неуполномоченными, третьими лицами доступа к любым защищенным данным Заемщика; копирование третьими лицами конфиденциальных данных, известных Заемщику; нарушение правил хранения (включая получение третьими лицами Аутентификационных данных) Аутентификационных данных; возникновение подозрений на утечку информации и/или ее искажение в технических системах; конфиденциальные данные Заемщика стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Личного кабинета может быть небезопасным и/или привести к несанкционированному доступу к Личному кабинету неуполномоченными лицами, а также к иным неблагоприятным последствиям для Заемщика.
- **Личный кабинет / Личный кабинет Ozon.Invest** – до момента заключения Договора Займа – учетная запись потенциального Заемщика на сайте invest.ozon.ru, предназначенная для заключения Договора Займа; с момента заключения Договора Займа - уникальная учетная запись Заемщика на сайте invest.ozon.ru, ссылка на доступ к которой также размещается на Сайте, используемая рамках исполнения Договора Займа. При наличии у Заемщика нескольких Личных кабинетов, взаимодействие, предусмотренное Договором Займа, в том числе для целей его заключения, исполнения, изменения, прекращения может осуществляться посредством любого Личного кабинета (как одного, так и нескольких).
- **Личный кабинет Продавца** – учетная запись Продавца на Платформе (персональная страница Продавца на Платформе), предназначенная для просмотра информации, совершения иных действий, предусмотренных Платформой и Договором между Продавцом и Ozon. При наличии у Продавца несколько Личных кабинетов, взаимодействие, предусмотренное Договором Займа, в том числе для целей его заключения, исполнения, изменения, прекращения может осуществляться посредством любого Личного кабинета (как одного, так и нескольких).
- **Лимит кредитования (Лимит)** – максимальная сумма предоставленного Заемодавцем Займа, в пределах которой допускается частичное использование Заемщиком Займа (предоставление Транша

в рамках Лимита кредитования). Размер Лимита кредитования указан в Индивидуальных условиях. Лимит Кредитования уменьшается при предоставлении Заемщику Суммы Транша и восстанавливается при погашении Заемщиком суммы основного долга по Договору Займа. Размер Лимита рассчитывается индивидуально для каждого Заемщика на основании внутренней оценки Займодавцем Заемщика и отражается в Индивидуальных условиях (первоначальный размер Лимита).

- **Логин** – часть Аутентификационных данных, адрес электронной почты или иной набор символов, идентичный адресу электронной почты или иному набору символов, используемому Заемщиком для входа в Личный кабинет Продавца.
- **Новый кредитор** – третье лицо (цессионарий, фактор, финансовый агент и так далее), которому могут быть переданы и/или переданы Займодавцем права требования (Требование) к Заемщику по Договору Займа.
- **Оборот на Платформе** – денежные средства за реализованные в течение отчётного месяца товары Продавца (за вычетом сумм, причитающихся Ozon).
- **Общие условия** – Общие условия договора займа в рамках продукта «Доступный капитал», являющиеся основной, неотъемлемой, составной частью Договора Займа, определяющие рамочные условия Договора Займа.
- **Общий размер процентов за пользование Займом** – общий размер процентов Займодавца, подлежащих к уплате Заемщиком за пользование Займом, рассчитываемый как сумма процентов за все Расчетные периоды.
- **Пароль** – часть Аутентификационных данных, многоразовый уникальный код (набор символов), идентичный коду, используемому Заемщиком для входа в Личный кабинет Продавца.
- **Переплата** – излишне полученная Займодавцем сумма денежных средств, сверх имеющейся у Заемщика задолженности по Договору Займа.
- **Перечень третьих лиц** – размещенный на Сайте, являющийся составной частью Договора Займа, список третьих лиц, которые осуществляют и/или вправе осуществлять обработку персональных данных Заемщиков, а также иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются в рамках Договора Займа (включая персональные данные третьих лиц, предоставленные Заемщиками), в том числе в целях заключения, неисполнения, изменения, прекращения Договора Займа.
- **Период пользования Траншем** – период между Датой выдачи Займа и Датой возврата Займа.
- **Платежный день** – 15-ое и 25-ое число каждого календарного месяца, следующего за датой выдачи Транша. Если Платежный день выпадает на выходной и/или праздничный день, то дата платежа переносится на ближайший предшествующий ей рабочий день. В Личном кабинете Заемщика демонстрируется ближайшая платежная дата и сумма платежа для всех Траншей по Договору, а также все прошедшие платежные даты и суммы. Заемщик вправе запросить через официальные каналы взаимодействия с Займодавцем полный График платежей, содержащий все предстоящие Платежные дни и суммы платежей.
- **Платежный период (период погашения)** – временной интервал, на который формируется График платежей, не позднее даты окончания которого Заемщик должен полностью погасить задолженность по Договору займа (в случае, если Период погашения не будет пролонгирован Займодавцем).

- **Платформа** – информационная система (программа для электронных вычислительных машин), платформа электронной коммерции, размещенная на ozon.ru, функционал которой позволяет Продавцам размещать товары с целью реализации, в том числе в рамках Договора между Продавцом и Ozon.
- **Правила предоставления микрозаймов** – официальный документ, утвержденный Займодавцем и размещенный на Сайте, содержащий информацию о возможном порядке заключения Договора микрозайма.
- **Продавец** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, являющееся надлежащим, действующим пользователем Платформы, прошедшим активацию, имеющим Личный кабинет Продавца, и являющееся стороной заключенного (действующего) Договора между Продавцом и Ozon.
- **Процентная ставка** – величина, указанная в Индивидуальных условиях, выраженная в процентах, определяющая проценты за пользование Займом за один Расчетный период.
- **Размер процентов за Расчетный период** – размер процентов Займодавца, подлежащих к уплате Заемщиком за пользование Займом, за Расчетный период, рассчитываемый как произведение остатка суммы основного долга и ежедневной Процентной ставки. **Полученная величина, рассчитанная в соответствии с настоящим пунктом Договора Займа, также округляется до целого значения копеек по математическим правилам округления.**
- **Расчетный период** – один календарный день. Расчет процентов производится ежедневно со дня, следующего за днем выдачи Транша. Количество Расчетных периодов в рамках Договора Займа определяется исходя из продолжительности Платежного периода.
- **Сайт** – сайт (включая домены более высокого уровня) ozon-credit.ru.
- **Сеанс связи** – период времени, в течение которого Заемщик авторизован в Личном кабинете. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию.
- **Сессионный ключ** – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки авторства Электронных документов, направляемых Заемщиком в рамках Сеанса связи. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации. С помощью Сессионного ключа осуществляется проверка подлинности Электронных документов, направляемых Заемщиком в рамках Сеанса связи. По своей сути Сессионный ключ также является Электронной подписью.
- **Система ЭДО** – система юридически значимого электронного документооборота (в том числе «Диадок», официальный сайт - <https://www.diadoc.ru/>), применяемая для случаев, предусмотренных Договором Займа. Соответствующая Система ЭДО может применяться только в случае, если каждой Стороной был(-и) заключен(-ы) и действует(-ют) соответствующий(-е) договор(-ы), позволяющий(-е) использовать ту или иную Систему ЭДО и реализовывать соответствующие условия Договора Займа. Право выбора, применяемой в рамках Договора Займа, Системы ЭДО, преимущественно, возлагается на Займодавца. Заемщик не вправе требовать от Займодавца применение определенной им (по его усмотрению) какой-либо Системы ДБО, использование которой не предполагается (не осуществляется) Займодавцем.
- **Сторона** – Займодавец или Заемщик (отдельно).
- **Стороны** – Займодавец и Заемщик (совместно).
- **Сумма Транша** – часть Суммы Займа, предоставленная Заемщику в рамках установленного Индивидуальными условиями Лимита Кредитования. Сумма произведенных Заемщику Траншей также является общей суммой основного долга Заемщика.
- **Сумма планируемого досрочного возврата Транша** – сумма планируемого полного или частичного досрочного возврата Займа, указываемая Заемщиком в Уведомлении о досрочном

возврате Займа, на условиях, предусмотренных Договором Займа.

- **Товар** – объект материального мира, который Продавец разместил к продаже на Платформе, размещенный на складе Озон.
- **Требование** – требования (право требования) к Заемщику, по обязательствам Заемщика, вытекающим из Договора Займа, включая денежное требование к Заемщику по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом, а также иные права требования, вытекающие из Договора Займа, в том числе право требования уплаты неустойки, штрафа и так далее.
- **Уведомление о досрочном возврате Займа** – уведомление Заемщика о планируемом осуществлении полного или частичного досрочного возврата Займа, составляемое и направляемое Заемщиком на условиях, предусмотренных Договором Займа.
- **УКЭП** – аналог собственноручной подписи соответствующего лица, усиленная квалифицированная электронная подпись, создаваемая при помощи криптографического кода, регулируемая Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". Подлинность УКЭП подтверждается квалифицированным сертификатом ключа проверки электронной подписи. Информация (документы) в электронной форме, подписанная УКЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью, и может применяться любых правоотношениях. Информация (документы), подписываемая, в целях заключения, исполнения и прекращения Договора Займа, с использованием УКЭП Заемщика, должна быть подписана исключительно единоличным исполнительным органом Заемщика (если Заемщик является юридическим лицом), либо непосредственно самим Заемщиком (если Заемщик является индивидуальным предпринимателем).
- **Условия заемного продукта «Доступный капитал»** – документ, утвержденный Займодавцем и публикуемый на Сайте, определяющий основные характеристики и условия заемного продукта «Доступный капитал».
- **Утрата доступа** – утрата Заемщиком, вследствие любых причин, возможности доступа к Личному кабинету (в том числе при Компрометации, передачи данных третьим лицам, получении/использовании неуполномоченными, третьими лицами Аутентификационных данных).
- **Электронная подпись / ЭП** – информация в электронной форме, которая связана с Электронным документом и используется для определения лица, подписывающего такой документ (сведения). К положениям о Договоре Займа применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» о простой электронной подписи. Электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи, используется Сторонами при взаимодействии через Личный кабинет. Ключом Электронной подписи признается успешная Аутентификация (совпадение Логина и Пароля).
- **Электронная почта** – процесс юридически значимого взаимодействия между Email Займодавца и Email Заемщика, применяемый исключительно в целях и в случаях, предусмотренных Договором Займа. Если иной порядок информационного взаимодействия прямо не предусмотрен Договором Займа: переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов) между Email Займодавца и Email Заемщика признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе; сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки; данные, отправленные на/с Email Займодавца и/или с/на Email Заемщика, считаются безусловно полученными и/или отправленными надлежащей Стороной.
- **Электронный документ** – информация, представленная в электронной форме, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, предназначенная для подписания Электронной подписью.

В Договоре Займа могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора Займа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Займа следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в результате обычая делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин. Если прямо не предусмотрено иное, термины, употребляемые в единственном числе, несут то же смысловое значение, что и термины, употребляемые во множественном числе, и наоборот.

## **2. Договор Займа**

### **2.1. Предмет**

2.1.1. Заемодавец обязуется предоставить Заемщику возобновляемый Лимит кредитования (лимит задолженности) в течение срока действия Договора Займа. В рамках установленного Лимита Заемодавец предоставляет Заемщику займы в виде траншей, размер которых единовременно не может превышать размер Лимита. Заемщик обязуется возвратить полученные Транши, уплатить проценты за пользование Траншами и погасить иные обязательства в соответствии с условиями Договора Займа.

### **2.2. Общие положения**

2.2.1. Заключение, исполнение, изменение, прекращение Договора Займа, осуществляется с использованием Личного кабинета, наличие у Заемщика, действующего (активного) Личного кабинета является обязательным условием для реализации условий Договора Займа. Информация, сведения и документы, в рамках Договора Займа, могут передаваться между Сторонами посредством Личного кабинета. Заемщик понимает и соглашается с тем, что использование Личного кабинета возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному функционалу, информационному наполнению, интерфейсу, дизайну и иных составляющих.

2.2.2. В целях реализации условий Договора Займа приоритетным является московское время, определяемое на основании данных серверов Заемодавца и/или Ozon, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

2.2.3. Все составные части Договора Займа являются его неотъемлемой частью.

2.2.4. К отношениям Сторон в рамках Договора Займа применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

2.2.5. Взаимодействие в рамках Договора Займа (обслуживание, коммуникация и т.п.) осуществляется только на русском языке.

2.2.6. Если Стороны не договорились об ином, документы, относящиеся к Договору Займа, могут быть подписаны с помощью УКЭП.

### **2.3. Гарантии, права, обязательства и заверения об обстоятельствах**

2.3.1. При заключении Договора Займа, либо в любое время, в период исполнения обязательств по Договору Займа, Заемщик гарантирует (заверяет об обстоятельствах), что: между ним и Ozon существуют надлежащим образом оформленные правоотношения в рамках заключенного Договора между Продавцом и Ozon; лицо, подписывающее документы, необходимые для заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора Займа, с использованием УКЭП, обладает всеми необходимыми полномочиями для надлежащего заключения, изменения, исполнения, прекращения Договора Займа; Заемщик ознакомлен с условиями Договора Займа, понимает и принимает все его условия безусловно и в полном объеме; Заемщик согласен с положениями Правил предоставления микрозаймов, Общих условий; у Заемщика отсутствует задолженность перед налоговыми и другими органами государственной власти Российской Федерации; отсутствуют основания полагать, что отношении Заемщика осуществляется и/или будет осуществлена процедура признания Заемщика банкротом; в отношении Заемщика не ведутся судебные разбирательства, которые могут повлечь признание Заемщика банкротом; в отношении Заемщика отсутствуют обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что Заём не будет возвращен в срок; Заемщик не будет использовать полученные заемные денежные средства для рефинансирования других кредитов или займов; Заемщик является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, созданным в установленном порядке и осуществляющим свою деятельность по законодательству Российской Федерации, имеет права и полномочия на владение своим имуществом, активами и доходами для осуществления своей деятельности в ее нынешнем виде; Заемщик имеет право заключить Договор

Займа и исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором Займа; Заемщиком были приняты все необходимые корпоративные решения, получены или совершены и являются действительными все необходимые разрешения, одобрения, согласования, лицензии, освобождения, регистрации, нотариальные удостоверения, необходимые для заключения Договора Займа и исполнения обязательств по Договору Займа (в частности, Заемщик подтверждает, что сделка по заключению Договора Займа: не противоречит корпоративным процедурам Заемщика, в том числе предусмотренным законом и/или учредительными документами; не является для Заемщика крупной и/или сделкой с заинтересованностью, за исключением случаев, когда Заемщик прямо сообщил иную информацию и предоставил соответствующие разрешительные документы); принятие и исполнение Заемщиком обязательств по Договору Займа не влекут за собой: нарушения какого-либо из положений учредительных документов и внутренних актов Заемщика; нарушения обязательств перед третьими лицами по договорам, стороной которых является Заемщик, или нарушения какого-либо судебного решения или административного акта; нарушения положений законодательства Российской Федерации; Заемщик, единоличный исполнительный орган Заемщика не являются нерезидентами Российской Федерации, являются гражданами Российской Федерации, индивидуальными предпринимателями и/или юридическими лицами, зарегистрированными в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; в отношении Заемщика, единоличного исполнительного органа Заемщика, участника/акционера, выгодоприобретателя, бенефициара, представителя Заемщика по Договору Займа: не ведется судебное разбирательство и/или какие-либо иные (в том числе следственные) мероприятия, связанные с подозрением (обвинением и т.п.) вышеуказанных лиц в совершении любого преступления в сфере экономики; отсутствует непогашенная или неснятая судимость за совершение любого преступления в сфере экономики.

### **2.3.2. Заемщик, в частности, не вправе:**

2.3.2.1. использовать правоотношения, вытекающие из Договора Займа, для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Займодавца и/или Ozon признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Займодавцем и/или Ozon, либо иными третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

- для систематического аккумулирования и последующего распределения денежных средств среди нескольких получателей / получения наличных денежных средств / осуществления иных переводов денежных средств, имеющих признаки транзита;
- для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);
- для оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятыми из оборота или ограниченными в обороте;
- с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;
- для совершения любых действий, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
- для совершения любых действий, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;
- в целях совершения любых действий, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;

- для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке;
- для совершения любых действий, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

2.3.2.2. использовать программы и применять иные меры, позволяющие Заемщику скрыть от Займодавца и/или Ozon технические характеристики подключения к сети интернет для использования Личного кабинета;

2.3.2.3. совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения, применяемого в рамках Договора Займа (Платформа, Личный кабинет и так далее);

2.3.2.4. вносить какие-либо изменения в программное обеспечение, применяемое в рамках Договора Займа, в том числе в любую его часть, своими силами и/или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Личному кабинету;

2.3.2.5. уступать права по Договору Займа третьим лицам.

### 2.3.3. Займодавец, в частности, вправе:

2.3.3.1. не заключать Договор Займа и/или не исполнять условия Договора Займа:

- в случае возникновения у Займодавца сомнений в законности действий Заемщика, а также в соответствии действий Заемщика условиям Договора Займа;
- в случае обнаружения ошибки, допущенной Заемщиком при указании платежных реквизитов, в том числе при возврате Займа кредитной организацией Займодавца и/или Заемщика;
- в случае если в отношении Заемщика (Продавца), в рамках Договора между Продавцом и Ozon действует "услуга Гибкий график выплат", либо действуют иные условия, изменяющие стандартный ("дважды в месяц") порядок перечисления денежных средств Продавцу (за реализацию товаров и т.п.), урегулированный Договором между Продавцом и Ozon.
- в случае непредоставления Заемщиком полного комплекта необходимых документов, в том числе, но не исключительно, запрашиваемых Займодавцем в порядке и случаях, установленных внутренними правилами Займодавца, Договором Займа, законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации.

2.3.3.2. запрашивать у Заемщика информацию и документы, в том числе подтверждающие, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить определенных лиц (бенефициара, выгодоприобретателя и так далее);

2.3.3.3. запрашивать у Заемщика документы и иную информацию, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.3.4. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, применяемого в рамках Договора Займа;

2.3.3.5. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, применяемых в рамках Договора Займа, в том числе при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а

также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

2.3.3.6. отказать в проведении операции Заемщика по основанию, предусмотренному пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". При этом Займодавец обязуется сообщить Заемщику информацию о дате принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведения операции Заемщика.

#### **2.4. Порядок заключения Договора Займа**

2.4.1. Договор Займа заключается в порядке и на условиях, предусмотренных Договором Займа и Правилами предоставления микрозаймов. Заемщик присоединяется к Общим условиям руководствуясь положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Осуществление потенциальным Заемщиком действий, направленных на заключение Договора Займа, свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Заемщиком всех условий Договора Займа, без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.4.2. Для заключения Договора Займа, потенциальный Заемщик, посредством Личного кабинета, путем заполнения экранных форм (используя экранные формы), должен предоставить Займодавцу: соответствующие согласия на обработку персональных и иных данных, подписанные Заемщиком с использованием УКЭП; Заявление на предоставление Займа, подписанное Заемщиком с использованием УКЭП; иные документы, запрошенные Займодавцем и/или необходимые в соответствии с Договором Займа, Условиями заемного продукта «Доступный капитал», Правилами предоставления микрозаймов, законодательством Российской Федерации и установленным Займодавцем порядком, подписанные Заемщиком с использованием УКЭП.

2.4.3. По результатам рассмотрения Займодавцем документов, предусмотренных вышеуказанным пунктом, и успешного проведения оценки платежеспособности Заемщика, Займодавец предоставляет Заемщику, посредством Личного кабинета, информацию о принятом решении, при этом, в случае принятия положительного решения, Займодавец также направляет Заемщику, посредством Личного кабинета, Индивидуальные условия и Заявление на предоставление Займа (финальная версия), которые Заемщик, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения данных документов в Личном кабинете, вправе подписать с использованием УКЭП и направить Займодавцу посредством Личного кабинета – в указанном случае, данные документы являются офертой (предложением) Заемщика на заключение Договора Займа на условиях, изложенных в Общих условиях и Индивидуальных условиях.

2.4.4. Одобрением (акцептом) Займодавца оферты (предложения) потенциального Заемщика о заключении Договора Займа признается факт предоставления Займа. Договор Займа считается заключенным с Даты выдачи Займа, при условии соблюдения требований, предусмотренных Договором Займа, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в рамках Договора Займа.

2.4.5. Займодавец предоставляет заемные средства в валюте Российской Федерации путем безналичного перевода на банковский счёт Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях, на основании информации, предоставленной Заемщиком.

2.4.6. Займодавец вправе отказать Заемщику в заключении Договора Займа, в том числе в случаях, предусмотренных Договором Займа и/или действующим законодательством Российской Федерации.

#### **2.5. Проценты за пользование Займом и возврат Займа**

2.5.1. Займодавец имеет право на получение от Заемщика, в течение Периода пользования Займом, процентов за пользование Займом в размере, на условиях и в порядке, установленных Договором Займа.

2.5.2. Размер процентной ставки фиксируется в Индивидуальных условиях Договора при их

подписании Заемщиком и распространяется на текущий Платежный период. Выдача Транша оформляется дополнительным соглашением к Договору.

2.5.3. Сумма основного долга и проценты за пользование Займом уплачиваются Заемщиком в порядке и на условиях, предусмотренных Договором Займа, в том числе путем безналичного перевода денежных средств на счет Заемщика, указанный в Договоре Займа. При расчете суммы платежа, подлежащего к уплате в Платежный день, полученная величина округляется до целых 10 рублей по математическим правилам округления. Платеж, осуществляемый в последний Платежный день, является корректирующим и может быть уменьшен или увеличен по сравнению с другими платежами в зависимости от остатка задолженности Заемщика.

2.5.4. Договор предусматривает два режима погашения задолженности и формирования Графика платежей - «График-1» и «График-2».

- «График-1» предусматривает ежемесячное (2 раза в месяц) погашение Заемщиком процентов, а также погашение суммы основного долга в Дату возврата Транша (т.е. в конце периода погашения).

- «График-2» предусматривает ежемесячное (2 раза в месяц) погашение Заемщиком процентов и основного долга.

2.5.5. Кредитор вправе автоматически продлевать «График-1» на новый платежный период, равный 2 календарным месяцам при соблюдении следующих условий:

- Выручка Заёмщика на платформе Ozon не изменилась в меньшую сторону более чем на 30% за последние 90 дней;

- У Заемщика отсутствует просрочка от 14 дней (включительно) по любому продукту Заемодавца;

- За 1 месяц до пролонгации посредством Личного кабинета Заемодавец сообщает о пролонгации или необходимости погашения Займа в течении шести Платежных дней (первый платежный день пропускается).

2.5.6. При выдаче первого Транша (при отсутствующей задолженности по Договору) период погашения всегда равен 3 (трем) месяцам и График-1 формируется с учетом следующего:

- пропускается первое ближайшее 15-е или 25-е число, следующее за датой выдачи первого Транша;

- формируется 5 платежных дат: проценты уплачиваются в каждую платежную дату, основной долг – только в последнюю.

2.5.7. За месяц до окончания первого (трехмесячного) платежного периода проводится внутренняя оценка заемщика Заемодавцем, по итогам которой возможны варианты пролонгации периодов погашения:

— **Пролонгация «Графика-1» на новый платежный период, равный 2 (двум) месяцам.**

В этом случае к текущему Платежному периоду добавляется (примыкает) новый Платежный период из 4 (четырех) платежных дат, при этом основной долг из последней даты платежа в текущем Платежном периоде переносится на последнюю дату платежа нового Платежного периода; проценты подлежат уплате 2 (два) раза в месяц как текущем, так и в новом платежном периоде. В дальнейшем за месяц до окончания каждого Платежного периода по решению Заемодавца возможны пролонгации «Графика-1» на новые платежные периоды, всегда равные 2 (двум) месяцам.

— **Перевод на «График-2» с иным режимом погашения.**

Платежный период на «Графике-2» всегда равен 3 (трем месяцам) и никогда не пролонгируется. В этом случае к текущему Платежному периоду добавляется (примыкает) новый Платежный период из 6 (шести) платежных дат, при этом задолженность в новом Платежном периоде погашается аннуитетными платежами 2 (два) раза в месяц, а в текущем платежном периоде Заемщик уплачивает только проценты. После погашения задолженности в соответствии с «Графиком-2»

доступный Лимит может быть восстановлен по усмотрению Займодавца. В этом случае наэлектронную почту Заемщика будет направлено соответствующее уведомление, а также информация отобразится в Личном кабинете Заемщика.

2.5.8. В случае, когда платеж по «Графику-1» не оплачен или оплачен частично:

- доступный лимит блокируется;
- непогашенная часть платежа выносится на просрочку.

2.5.9. В случае, когда платеж по «Графику-2» не оплачен или оплачен частично непогашенная часть платежа выносится на просрочку.

2.5.10. При наличии просроченной задолженности:

- предоставление новых Траншей недоступно (с первого календарного дня образования задолженности);
- на 14-ый (четырнадцатый) календарный день непрерывной просроченной задолженности режим погашения задолженности меняется с «Графика-1» на «График-2», при этом просроченная задолженность не включается в «График-2».

2.5.11. Если на момент полного погашения просроченной задолженности:

- действует «График-1» (первые 13 (тринадцать) календарных дней), то Лимит восстанавливается в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем полного погашения просроченной задолженности.
- действует «График-2», то Лимит может быть восстановлен по усмотрению Займодавца только после полного погашения задолженности по Договору в соответствии с «Графиком-2».

2.5.12. Срок возврата каждого транша, выданного при отсутствии задолженности по Договору, определяется исходя из даты фактической выдачи транша в соответствии условиями настоящего Договора.

Срок возврата каждого транша, выданного при наличии задолженности по Договору, соответствует сроку возврата действующих траншей.

2.5.13. Срок возврата основного долга и процентов за пользование займом может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке в соответствии с п. 2.5.7. настоящих Общих условий Договора.

2.5.14. Размер процентной ставки может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке в отношении всех Траншей, полученных Заемщиком, без оформления дополнительных соглашений к Договору в следующих случаях:

- При формировании первого платежного периода на «Графике-1» после полного погашения «Графика-2». Уменьшение размера процентной ставки допускается до размера, соответствующего диапазону, отраженному во внутренних нормативных документах Займодавца;
- При пролонгации платежного периода на «Графике-1». Уменьшение размера процентной ставки допускается до размера, соответствующего диапазону, отраженному во внутренних нормативных документах Займодавца;
- В течение действия каждого отдельного Платежного периода на «Графике-1» (то есть внутри платежного периода) только в случае принятия Банком России решения по изменению ключевой ставки;
- При пролонгации Платежного периода в виде перевода с «Графика-1» на «График-2» только в случае принятия Банком России решения по изменению ключевой ставки;
- В течение действия каждого отдельного Платежного периода на «Графике-2» (внутри платежного периода) только в случае принятия Банком России решения по изменению ключевой ставки.

В течение срока действия Договора размер процентной ставки по Договору может быть изменен по инициативе Заемодавца как в меньшую, так и в большую сторону.

2.5.15. Заемщик поручает Ozon удерживать и переводить Займодавцу денежные средства, в том числе в Платежный день, в целях исполнения обязательств по Договору Займа (в том числе, но не ограничиваясь, в целях: погашения основного долга и/или выплаты процентов за пользование Займом, уплаты неустойки и так далее) из денежных средств, полученных Ozon в рамках любого Договора между Продавцом и Ozon (за реализацию товаров и т.п.), при этом, в случае недостаточности у Ozon денежных средств для осуществления полного исполнения обязательств Заемщика по Договору Займа, Заемщик обязуется самостоятельно перевести Займодавцу недостающую сумму денежных средств (по реквизитам Займодавца, в соответствии с Договором Займа). При наличии у Заемщика нескольких действующих Договоров между Продавцом и Ozon, Заемщик поручает Ozon, в момент осуществления перевода денежных средств, предусмотренного настоящим пунктом Договора Займа, в первую и последующие очереди, для исполнения вышеуказанного поручения, использовать наибольшие суммы денежных средств, полученные Ozon в рамках любого Договора между Продавцом и Ozon (за реализацию товаров и т.п.). Поручения Заемщика, предусмотренные настоящим пунктом Договора Займа, не применяются в случае, если в рамках Договора между Продавцом и Ozon действуют иные условия, изменяющие стандартный ("дважды в месяц") порядок перечисления денежных средств Продавцу (за реализацию товаров и т.п.), урегулированный Договором между Продавцом и Ozon, за исключением случаев, когда действует "услуга Гибкий график выплат"/Досрочная выплата/Разовая выплата. Поручение Заемщика, предусмотренное настоящим пунктом, является безотзывным со стороны Заемщика и действует до момента полного прекращения у Заемщика обязательств по Договору Займа и/или до момента получения Заемщиком от Займодавца и/или Ozon уведомления, из которого прямо и/или косвенно следует о том, что поручение Заемщика, предусмотренное настоящим пунктом, не подлежит дальнейшему исполнению (не будет исполняться), за исключением случая если иной момент (дата, срок, событие и так далее) прекращения исполнения вышеуказанного поручения не будет указан в данном уведомлении. При исполнении поручения, предусмотренного настоящим пунктом, Заемщик также поручает Ozon, по возможности, руководствуясь руководствоваться очередностью списания сумм произведенных платежей, предусмотренной Договором Займа. В случае если Дата планируемого досрочного возврата Займа приходится на Платежный день, поручение Заемщика, предусмотренное настоящим пунктом, применяется исключительно в отношении денежных средств, полученных Ozon в рамках любого Договора между Продавцом и Ozon (за реализацию товаров и т.п.), за вычетом Суммы планируемого досрочного возврата Займа (в указанном случае, Заемщик обязуется самостоятельно перевести Займодавцу, в соответствии с Договором Займа, недостающую сумму денежных средств. В случае уступки прав требований по Договору Займа, произведенных в порядке, предусмотренном п.2.6. настоящих Общих условий, действие данного пункта не изменяется и не прекращается).

2.5.16. Сумма произведенного платежа в целях исполнения Договора Займа, недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика, списывается в следующей очередности:

- 2.5.16.1. в первую очередь – издержки Займодавца связанные с получением исполнения по Договору Займа;
- 2.5.16.2. во вторую очередь – задолженность по выплате процентов за пользование Займом;
- 2.5.16.3. в третью очередь – задолженность по выплате суммы основного долга;
- 2.5.16.4. в четвертую очередь – текущие проценты за пользование Займом;
- 2.5.16.5. в пятую очередь – текущий платеж по основному долгу;
- 2.5.16.6. в шестую очередь – неустойка, штрафы, пени и так далее.

2.5.17. Если просрочен один платеж, состоящий из задолженности по нескольким Траншам, то сначала погашаются просроченные проценты:

- 2.5.17.1. от более раннего Транша к более позднему Траншу;

2.5.17.2. затем – просроченный основной долг: от более раннего Транша к более позднему Траншу.

2.5.18. Если просрочено два и более платежа, состоящих из задолженности по нескольким Траншам, то:

2.5.18.1. сначала погашаются просроченные проценты в наиболее ранней дате: от более раннего Транша к более позднему траншу,

2.5.18.2. затем в более поздней дате: от более раннего Транша к более позднему Траншу,

2.5.18.3. затем погашается просроченный основной долг в наиболее ранней дате: от более раннего Транша к более позднему Траншу,

2.5.18.4. затем в более поздней дате: от более раннего Транша к более позднему Траншу.

2.5.19. В случае наличия у Заемщика задолженности по нескольким Траншам, сумма произведенного платежа списывается в счет погашения задолженности, возникшей из Транша, предоставленного Заемщику ранее других.

2.5.20. В случае наличия у Заемщика задолженности по нескольким договорам с Займодавцем, сумма произведенного платежа списывается в счет погашения задолженности, возникшей из Договора, заключенного ранее других.

2.5.21. Особенности полного и частичного досрочного возврата Займа:

2.5.21.1. В целях полного или частичного досрочного погашения задолженности по Договору Заемщик вправе направить Уведомление о досрочном возврате займа (далее – «Уведомление») в любой день (через Личный кабинет). В Уведомлении заемщик указывает:

- дату планируемого досрочного возврата, которая не может превышать 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Уведомления и не может быть ранее третьего рабочего дня после направления уведомления;

- сумму досрочного возврата с учетом требований п. 2.5.21.5. Общих условий Договора (ограничение по сумме распространяется только для частичного досрочного погашения, при полном досрочном погашении данное ограничение отсутствует).

2.5.21.2. В случае полного или частичного погашения задолженности по Договору заемщик уплачивает проценты, начисленные по дату досрочного погашения включительно.

2.5.21.3. Не позднее даты планируемого досрочного возврата займа, Заемщик обязан обеспечить на счете Займодавца наличие денежных средств в размере не менее суммы планируемого досрочного погашения.

2.5.21.4. В случае, если в дату планируемого досрочного возврата на счете Займодавца окажется сумма меньше заявленной в Уведомлении, то Займодавец списует все имеющиеся на счете деньги, но не более указанной заемщиком в Уведомлении.

2.5.21.5. Минимальная сумма частичного досрочного погашения составляет 1 000 (одна тысяча) рублей.

2.5.21.6. Частичное досрочное погашение, при котором остаток невыплаченного основного долга по Договору опустится ниже, чем число оставшихся платежей в соответствии с Графиком платежей, умноженное на 1000 рублей, не допускается.

2.5.21.7. После частичного досрочного погашения:

- на Графике-1 продолжительность Платежного периода не меняется, производится перерасчет сумм процентов к уплате, исходя из остатка основного долга.

- на Графике-2 продолжительность платежного периода не меняется, производится перерасчет сумм основного долга и процентов к уплате, исходя из остатка основного долга, при этом меняются суммы

аннуитетного платежа.

2.5.21.8. Займодавец вправе уведомить Заемщика, способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором Займа, для информирования Заемщика и/или направления юридически значимых сообщений, и потребовать от Заемщика досрочного расторжения Договора Займа и/или возврата Займа и/или исполнения иных обязательств по Договору Займа (выплаты процентов за пользование Займом и/или неустойки и так далее) в следующих случаях:

- при снижении у Заемщика оборотов на Платформе в текущем месяце по отношению к среднему показателю оборотов на Платформе за четыре предыдущих месяца более 30% (тридцати процентов);
- при возникновении просроченной задолженности по любому договору с Займодателем более 14 (четырнадцати) дней;
- при снижении товаров на складах Заемщика в 2 (два) раза относительно среднего за предыдущие 3 (три) месяца;
- в иных случаях, если есть основания полагать, что обязательства не будут исполнены Заемщиком своевременно и в полном объеме.
- в случае уступки прав требования Займодавец предоставляет Новому кредитору информацию о наступлении указанных выше случаев.

В случае направления Займодавцем, предусмотренного настоящим разделом Договора Займа, уведомления о досрочном расторжении Договора Займа и/или возврата Займа и/или исполнения иных обязательств по Договору Займа (выплаты процентов за пользование Займом и/или неустойки и так далее), Заемщик обязуется до наступления даты, указанной в уведомлении, а при ее отсутствии, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней, с момента направления Займодавцем данного уведомления, перевести Займодавцу указанную в нем сумму денежных средств по Договору Займа.

2.5.22. Ozon удерживает сумму денежных средств, рассчитанную в соответствии с порядком, указанным в приложении к Договору, опубликованном в сети Интернет по адресу [https://ozon-credit.ru/\\_nuxt/assets/docs/flexible\\_schedule.pdf?06d114ed1c06ca026c2badb1424b3618](https://ozon-credit.ru/_nuxt/assets/docs/flexible_schedule.pdf?06d114ed1c06ca026c2badb1424b3618) ежедневно в случае, если Заёмщик подключил услугу «Гибкого графика выплат», а для иных услуг, изменяющих стандартный ("дважды в месяц") порядок перечисления денежных средств Продавцу, в дату исполнения Ozon такой услуги. Ozon осуществляет перевод удержаных денежных средств в пользу Займодавца в порядке, установленном Договором Займа.

2.5.23. Если в рамках Договора между Продавцом и Ozon действует "услуга Гибкий график выплат" и/или иные услуги, изменяющие стандартный ("дважды в месяц") порядок перечисления денежных средств Продавцу, сумма денежных средств, удержанная Ozon в рамках Договора между Продавцом и Ozon для целей исполнения поручения по переводу Ozon денежных средств Займодавцу в рамках Договора, может быть учтена Займодавцем в счёт внесения Суммы планируемого досрочного возврата Займа в Дату планируемого досрочного возврата Займа в следующем порядке:

- если на Дату планируемого досрочного возврата Займа удержанная Ozon сумма денежных средств равна или превышает Сумму планируемого досрочного возврата Займа, такая сумма учитывается Займодавцем в счёт внесения Суммы планируемого досрочного возврата Займа в соответствующем размере;
- если на Дату планируемого досрочного возврата Займа удержанная Ozon сумма денежных средств меньше Суммы планируемого досрочного возврата Займа, такая сумма учитывается Займодавцем в полном объеме в счёт частичного внесения Суммы планируемого досрочного возврата Займа, при этом Заёмщик обязуется обеспечить внесение недостающей части Суммы планируемого досрочного возврата Займа в соответствии с условиями Договора Займа;
- если в результате Частичного досрочного возврата Займа, удержанная Ozon в рамках Договора между Продавцом и Ozon для целей исполнения поручения по переводу Ozon денежных средств

Займодавцу в рамках Договора, будет превышать сумму платежа, подлежащего к уплате в Платежный день, остаток удержанной суммы после уплаты будет доступен в качестве Переплаты.

2.5.24. В целях надлежащего исполнения обязательств Заемщика по Договору Займа третьим лицом (при полном или частичном возврате Займа третьим лицом, при выплате процентов за пользование Займом третьим лицом и т.п.), Заемщик обязуется предоставить Займодавцу заявление (уведомление), оформленное надлежащим образом, по форме, установленной Займодавцем, путем обеспечения Заемщиком получения данного документа Займодавцем: на бумажном носителе - по юридическому адресу Займодавца; в электронной форме - посредством Системы ЭДО.

2.5.25. Стороны договорились о следующем порядке использования денежных средств при возникновении Переплаты:

2.5.25.1. Заемщик вправе использовать Переплату, для обеспечения на счете Займодавца наличия денежных средств в размере не менее Суммы планируемого досрочного возврата Займа (в целях полного или частичного досрочного возврата Займа, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором Займа).

2.5.25.2. Заемщик вправе подписать и направить Займодавцу, с использованием УКЭП (посредством функциональных возможностей Личного кабинета, при их наличии) или Системы ЭДО, обращение с указанием реквизитов Заемщика для перевода (возвратом) Переплаты. Займодавец вправе вычесть из Переплаты сумму издержек, понесенных Займодавцем, в том числе в связи с хранением и переводом (возвратом) Переплаты. Заемщик понимает и соглашается с тем, что возврат Переплаты, возможен только при наличии у Заемщика действующего договора, позволяющего использовать соответствующую Систему ЭДО и реализовать условия настоящего пункта Договора Займа.

2.5.25.3. Заемщик обязан самостоятельно запрашивать у Займодавца информацию о наличии/отсутствии Переплаты.

2.5.25.4. Заемщик поручает Займодавцу, в любое время, использовать Переплату в целях оплаты (погашения) образовавшейся у Заемщика задолженности и/или примененной к Заемщику неустойки, в рамках Договора Займа, либо иных сумм, возникновение которых обусловлено неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором Займа, в том числе руководствуясь очередностью списания сумм произведенных платежей, предусмотренной Договором Займа.

2.5.25.5. В случае невыполнения Заемщиком действий, предусмотренных настоящим разделом Договора Займа, направленных на распоряжение Переплатой, в течение 1 (одного) года, с момента возникновения Переплаты, Заемщик, поручает Займодавцу списать Переплату, в доходы Займодавца.

2.5.25.6. Проценты на Переплату Займодавцем не начисляются и Заёмщику не уплачиваются.

2.5.26. Моментом исполнения обязательства Заемщика по совершению любого платежа в рамках Договора Займа считается момент зачисления денежных средств на счет Займодавца. В случае уступки прав требования Новому кредитору Займодавец оставляет за собой право на перечисление денежных средств, полученных от Заемщика после 17:00, в пользу Нового кредитора на следующий рабочий день.

2.5.27. Заемщик обязан по требованию Займодавца предоставить в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного запроса Кредитора, но не ранее сроков официального предоставления соответствующих документов в регулирующие органы, следующие документы:

- помесечные выписки по расчетным счетам с указанием контрагентов, в формате PDF и Excel;
- помесечные карточки по счету 51 в формате Excel;
- поквартальную бухгалтерскую отчетность (баланс и отчет о финансовых результатах) в форматах PDF и Excel;

- поквартальную общую оборотно-сальдовую ведомость с субсчетами;
- поквартальную налоговую декларацию по налогу на прибыль.

## **2.6. Уступка права требования**

2.6.1. По своему усмотрению, без согласия Заемщика, Займодавец вправе уступать Требования Новым Кредиторам. В случае уступки Требования Займодавец и/или Новый кредитор обязуется или вправе (в зависимости от того предусмотрено ли такое право или такая обязанность законодательством Российской Федерации) уведомить (проинформировать) об этом Заемщика любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором Займа, для информирования Заемщика и/или направления юридически значимых сообщений.

2.6.2. Заемщик выражает свое согласие на любое взаимодействие с Новым кредитором, которому было уступлено Требование, включая всех его уполномоченных представителей (агентов), а также гарантирует, что Заемщиком получены необходимые согласия на обработку Новым кредитором персональных данных (включая согласие на передачу персональных данных Новому кредитору) соответствующих субъектов персональных данных, в рамках Договора Займа. Заемщик соглашается (поручает, подтверждает) с тем, что в случае уступки Требования Новому кредитору, все предоставленные Займодавцу, в рамках Договора Займа, согласия Заемщика (в частности, согласие на направление любой информации, запросов и/или получение кредитных отчетов и данных о кредитной истории Заемщика, в том числе ее основной части, в любом(-ое) бюро кредитных историй; согласие на обработку персональных данных; согласие на получение любых данных и сведений в отношении Заемщика, необходимых для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора Займа, из любых информационных систем и так далее), предоставляются Заемщиком также и в отношении (распространяются на) Нового кредитора.

2.6.3. С момента уступки Требования Новому кредитору, Заемщик обязуется продолжать исполнение обязательств по Договору Займа (осуществлять платежи в рамках Договора займа и так далее) Займодавцу, за исключением случаев, когда Заемщиком будет получено иное указание от Займодавца или Нового кредитора.

2.6.4. Заёмщик дает поручение Займодавцу переводить Новому кредитору денежные средства, в том числе в Платежный день, в целях исполнения обязательств по Договору Займа (в том числе, но не ограничиваясь, в целях: погашения основного долга и выплаты процентов за пользование Займом, уплаты неустойки и так далее) из денежных средств, полученных Займодавцем от Ozon, при этом, в случае недостаточности у Ozon денежных средств для осуществления полного исполнения обязательств Заемщика по Договору Займа, Заемщик обязуется самостоятельно перевести Займодавцу недостающую сумму денежных средств для дальнейшего их перечисления Займодавцем Новому кредитору в исполнение обязательств Заёмщика перед Новым кредитором, в соответствии с Договором Займа. При наличии у Заемщика нескольких действующих Договоров между Продавцом и Ozon, Заемщик поручает Ozon, в момент осуществления перевода денежных средств, предусмотренного настоящим пунктом Договора Займа, в первую и последующие очереди, для исполнения вышеуказанного поручения, использовать наибольшие суммы денежных средств, полученные Ozon в рамках любого Договора между Продавцом и Ozon (за реализацию товаров и т.п.). Поручение Заемщика, предусмотренное настоящим пунктом, является безотзывным со стороны Заемщика и действует до момента полного прекращения у Заемщика обязательств по Договору Займа и/или до момента получения Заемщиком от Нового кредитора уведомления, из которого прямо и/или косвенно следует о том, что поручение Заемщика, предусмотренное настоящим пунктом, не подлежит дальнейшему исполнению (не будет выполняться), за исключением случая, если иной момент (дата, срок, событие и так далее) прекращения исполнения вышеуказанного поручения не будет указан в данном уведомлении. Во избежание сомнений Стороны договорились, что порядок, описанный

данным пунктом, осуществляется после действий, описанных п.2.5.3.

## **2.7. Электронная подпись**

2.7.1. Положения об Электронной подписи, предусмотренные Договором Займа, включая настоящий раздел Договора Займа, не применяются в случае, когда законом и/или Договором Займа установлен иной порядок (прямо указана необходимость использования УКЭП для подписания соответствующего документа и т.п.).

2.7.2. Все действия Заемщика, совершенные посредством Личного кабинета, с использованием корректно-введенных Аутентификационных данных, в рамках Сеанса связи, имеют юридическое значение, а Электронные документы, прямо или косвенно подтвержденные и/или направляемые Заемщиком, в рамках выполнения данных действий, считаются подписанными Электронной подписью.

2.7.3. Стороны признают, что использование Электронной подписи в электронных сообщениях (Электронных документах, уведомлениях, распоряжениях, документах и т.п.), передаваемых между Заемщиком и Займодавцем и/или Ozon с использованием Личного кабинета, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все Электронные документы удостоверенные (подписанные) Электронной подписью, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной, а также то, что такой документ может служить доказательством в суде.

2.7.4. Заемщик обязуется предоставлять доступ к Личному кабинету (Аутентификационным данным) только уполномоченным лицам, которые, надлежащим образом, наделены правом осуществлять соответствующие действия, направленные на заключение, изменение, исполнение, прекращение Договора Займа от имени Заемщика.

2.7.5. Электронные документы, сформированные в рамках одного Сеанса связи, признаются подписанными одним Сессионным ключом. Фактом ознакомления Заемщика с Электронным документом в Личном кабинете также признается момент формирования Сессионного ключа.

2.7.6. Формирование Сессионного ключа (Электронной подписи) осуществляется после успешной Аутентификации.

2.7.7. Любая информация, размещенная в Личном кабинете и/или действия Заемщика, совершенные посредством Личного кабинета, также признаются Электронными документами, подписанными Электронной подписью Заемщика, в том числе с момента проставления Заемщиком соответствующих отметок (нажатия кнопок, заполнения форм, перехода страниц и т.п.) в интерфейсе Личного кабинета.

2.7.8. Для подписания Электронных документов Заемщик использует техническую возможность Личного кабинета по формированию Электронной подписи.

2.7.9. Проверка Электронной подписи производится следующим образом:

2.7.9.1. Займодавец и/или Ozon на своей стороне проверяет успешность Аутентификации;

2.7.9.2. При отправке Заемщиком Электронных документов в рамках Сеанса связи, вместе с ними в автоматическом режиме отправляется также Сессионный ключ;

2.7.9.3. При получении Электронного документа Займодавец и/или Ozon в автоматическом режиме проверяет соответствие полученного Сессионного ключа, тем самым подтверждает подлинность Электронной подписи.

2.7.10. Особенности разрешения споров, связанных с Электронной подписью:

2.7.10.1. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности Электронной подписи бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием Электронной подписи и/или

подлинностью Электронной подписи, соответственно.

2.7.10.2. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания Электронной подписью бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

2.7.10.3. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного Электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного Электронной подписью.

2.7.10.4. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием Электронной подписью, Заемодавец и/или Ozon использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании Электронной подписи и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности Электронной подписи. Заемщик вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

2.7.11. Заемщик, обязан соблюдать режим конфиденциальности ключа Электронной подписи и Аутентификационных данных.

2.7.12. Заемщик принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из Электронных документов, подписанных Электронной подписью.

2.7.13. Экземпляры одного и того же Электронного документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

2.7.14. Отдельные сведения, функционал и/или действия, связанные с использованием Личного кабинета, могут быть ограничены или недоступны Заемщику, в том числе в связи с технологическими особенностями функционирования Личного кабинета. В частности, Заемщику, может быть недоступно использование Личного кабинета в целях заключения, исполнения, прекращения Договора Займа, в случае отсутствия необходимого уровня доступа (должного уровня прав, роли и т.п.).

2.7.15. В целях недопущения Компрометации и Утраты доступа Заемщик, в частности, обязуется:

2.7.15.1. обеспечить хранение Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа неуполномоченных, третьих лиц, в частности, не записывать Аутентификационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему они относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей.

2.7.15.2. самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Личного кабинета от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

2.7.15.3. перед вводом Аутентификационных данных удостовериться, что: за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств; для их ввода используется именно Личный кабинет, предоставленный Заемщиком и/или Ozon, а не иные сторонние, ненадлежащие, «фишинговые» (в том числе встроенные в устройство Заемщика в мошеннических целях) интерфейсы ввода Аутентификационных данных.

2.7.15.4. не использовать чужие технические или иные устройства для доступа к Личному кабинету;

2.7.15.5. обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Личному кабинету;

2.7.15.6. осуществлять иные действия, бездействия и меры, в целях недопущения Компрометации и Утраты доступа.

## **2.8. Персональные и прочие данные**

2.8.1. Заключая Договор Займа и/или предоставляя Займодавцу, Ozon, Новому кредитору и иному лицу, указанному в Перечне третьих лиц, персональные данные самостоятельно и/или через третьих лиц, потенциальный Заемщик, являющийся субъектом персональных данных, дает вышеуказанным

лицам согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение), с использованием средств автоматизации или без них, в целях, указанных ниже, следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; информация об идентификационном номере налогоплательщика; данные о гражданстве; адрес (в том числе адрес регистрации и/или адрес места пребывания); номер телефона; адрес электронной почты; иные данные, которые были получены лицом, осуществляющим обработку данных, в целях заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора Займа.

#### 2.8.2. Цели обработки персональных данных:

2.8.2.1. заключение, исполнение, изменение, прекращение Договора Займа (проведение оценки платежеспособности Заемщика; получение кредитных отчетов и данных о кредитной истории, в любом бюро кредитных историй; получение информации о наличии и размере задолженности у Заемщика перед третьими лицами; предоставление Займа; получение от Ozon информации о Заемщике; достоверное определение Заемщика / уполномоченного лица Заемщика; направление уведомлений, сообщений; принятие решения об осуществлении действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору Займа и так далее);

2.8.2.2. оказание и/или продвижение услуг Займодавца, совместных услуг Займодавца и его партнеров (Ozon, а также иные лица, указанные в Перечне третьих лиц и т.д.);

2.8.2.3. уступка Требования Новому кредитору;

2.8.2.4. другие цели, прямо или косвенно связанные с вышеуказанными целями.

2.8.3. Согласие субъекта персональных данных, на обработку персональных данных, действует в течение 10 (десяти) лет с момента его предоставления, либо с момента прекращения Договора Займа (в случае если между Сторонами был заключен Договор Займа), при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных (в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии законных оснований) в следующем порядке: путем обеспечения субъектом персональных данных получения соответствующего обращения об отзыве согласия по юридическому адресу Оператора; обращение должно содержать: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать обратившееся лицо; сведения и документы, подтверждающие факт обработки персональных данных обратившегося субъекта персональных данных, лицом к которому составлено обращение; подпись субъекта персональных данных.

2.8.4. В случае, если Заемщик предоставляет персональные данные третьих лиц, Заемщик гарантирует законность их получения и наличие согласия от данных лиц (субъектов этих персональных данных) на обработку их персональных данных согласно Договору Займа, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных. Заемщик подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Заемщиком документах, на обработку Займодавцем, Ozon, Новым кредитором и иным лицом, указанным в Перечне третьих лиц этих персональных данных в целях исполнения Договора Займа, а также гарантирует, что документы, содержащие персональные данные, будут представляться Займодавцу, Ozon, Новому кредитору и иным лицам, указанным в Перечне третьих лиц, с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах. Заемщик несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением Заемщиком таких согласий и непредоставлением таких согласий, в надлежащей форме, Займодавцу, Ozon, Новому кредитору. Отзыв соответствующим

субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных не является основанием для прекращения обработки персональных данных данного субъекта, если такая обработка осуществляется в целях исполнения Договора Займа, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором Займа. В случае несоблюдения Заемщиком обязанностей и гарантий, предусмотренных настоящим пунктом, все претензии в отношении споров, связанных с персональными данными, которые были получены Займодавцем, Ozon, Новым кредитором и иным лицом, указанным в Перечне третьих лиц, от Заемщика, должны быть урегулированы Заемщиком своими силами и за свой счет. В случае возникновения у Займодавца, Ozon, Нового кредитора иного лица, указанного в Перечне третьих лиц, убытков, связанных с несоблюдением вышеуказанных обязанностей и гарантий, Заемщик обязуется возместить (компенсировать в полном объеме) данным(-ому) лицам(-у), понесенные убытки, в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения соответствующего требования от соответствующих(-его) лиц(-а). Заемщик (субъект кредитной истории), заключая Договор Займа, совершая действия направленные на заключение Договора Займа, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», выражает Займодавцу и/или Новому кредитору согласие на направление любой информации, запросов и/или получение кредитных отчетов и данных о кредитной истории Заемщика, в том числе ее основной части, в любом(-ое) бюро кредитных историй, по усмотрению Займодавца и/или Нового кредитора, в любых целях, в том числе для принятия Займодавцем решения о возможности заключения Договора Займа, внесения в него изменений, оценки платежеспособности Заемщика, получения информации о наличии и размере задолженности у Заемщика перед третьими лицами, принятия решения об осуществлении действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору Займа. Заемщик также выражает согласие на предоставление Займодавцем и/или Новому кредитором соответствующей информации по Договору Займа в любое бюро кредитных историй. Согласие, предусмотренное настоящим пунктом, действует с момента его предоставления, в течение периода времени, определенного законодательством Российской Федерации и/или до момента прекращения Договора Займа.

2.8.5. Заемщик, заключая Договор Займа, выражает Займодавцу, Новому кредитору и иным лицам, указанным в Перечне третьих лиц, согласие на получение любых данных и сведений, в том числе в отношении Заемщика, необходимых для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора Займа, из любых информационных систем, в том числе согласно информации, размещенной в базе данных Ozon.

## **2.9. Порядок информационного взаимодействия**

2.9.1. Заемщик, при заключении и/или исполнении Договора Займа, обязуется предоставить и/или предоставлять (актуализировать, обновлять) Займодавцу достоверную информацию (в том числе для связи с Заемщиком и направления ему уведомлений). Заемщик несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности. В частности, Заемщик обязуется незамедлительно и в полном объеме предоставлять Займодавцу сведения и документы: необходимые для заключения, исполнения, прекращения Договора Займа; иные документы, в том числе, но не исключительно, запрашиваемые Займодавцем в порядке и случаях, установленных внутренними правилами Займодавца, Договором Займа, законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации. Займодавец вправе проверить достоверность любых сведений о Заемщике, в частности, с использованием: оригиналов документов или надлежащих копий; информации из любых информационных систем, в том числе из базы данных Ozon. Выбор способа проверки осуществляется Займодавцем по своему усмотрению.

2.9.2. Заемщик, при исполнении Договора Займа, вправе направлять Займодавцу запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения, как предусмотренные, так и не предусмотренные Договором Займодавца, одним из следующих способов (если иное прямо не предусмотрено Договором Займа):

2.9.2.1. путем обеспечения Заемщиком получения Займодавцем обращения на бумажном носителе, по юридическому адресу Займодавца;

2.9.2.2. иным способом, согласованным Сторонами.

2.9.3. Займодавец принимает к рассмотрению только обращения Заемщика, составленные надлежащим образом (из которых должным образом усматривается суть обращения Заемщика, вопрос, уточнение, требование, логическая, причинно-следственная связь и так далее, а также содержащие сведения, позволяющие однозначно идентифицировать обратившееся лицо) на русском языке. Момент получения обращения от Заемщика определяется в зависимости от способа его отправления: при отправлении обращения на бумажном носителе по юридическому адресу Займодавца моментом получения уведомления является момент проставления отметки Займодавца о получении обращения.

2.9.4. Займодавец вправе по своему усмотрению направлять Заемщику любые иные уведомления (рекламного характера; о наличии задолженности по Договору Займа и так далее), юридически значимые сообщения (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и обращения, одним из следующих способов:

2.9.4.1. посредством Личного кабинета;

2.9.4.2. посредством Электронной почты;

2.9.4.3. посредством телефонной связи, по номеру телефона, известному Займодавцу в отношении Заемщика, либо посредством иной электронной связи, в адрес портативного устройства, известного Займодавцу в отношении Заемщика (в том числе путем совершения телефонных звонков, направления аудио/видео-сообщений, СМС-сообщений, PUSH-уведомлений, голосовых сообщений автоинформатора, иных сообщений через любые другие электронные средства коммуникации, в частности, через мессенджеры "[Telegram](#)" и/или "[WhatsApp](#)");

2.9.4.4. посредством направления корреспонденции по юридическому и/или иному известному Займодавцу адресу Заемщика;

2.9.4.5. посредством использования средств электронного документооборота

2.9.5. При направлении Займодавцем уведомлений, уведомление считается полученным Заемщиком с момента его отправки.

2.9.6. Займодавец не несет ответственности за отсутствие у Заемщика доступа к средствам, с использованием которых Заемщик может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Займодавца причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомлений.

2.9.7. Информационное взаимодействие между Сторонами может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Займодавца (например, сеть интернет). При использовании таких каналов связи, Заемщик соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации по открытым каналам связи (утечка информации, хакерские атаки и так далее).

2.9.8. Заемщик обязуется проявлять заинтересованность и регулярно, но не реже одного раза в день, самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся Договора Займа и/или изменениями, вносимыми в Договор Займа (просматривать График платежей, проверять Сайт, Личный кабинет, Email Заемщика, а также иные юридически значимые источники информации, предусмотренные Договором Займа, на наличие в них информации, относящейся к Договору Займа). В частности, Заемщик также обязуется самостоятельно, в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Договора Займа, отслеживать информацию: о предстоящих платежах, в рамках Договора Займа - посредством просмотра Графика платежей; о неустойке (штрафах и т.п.), задолженности, Переплате - посредством

просмотра информации в Личном кабинете.

## **2.10. Ответственность и порядок рассмотрения разногласий**

2.10.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором Займа, на протяжении более 3 (трех) рабочих дней, Займодавец вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере 0,5% от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки, начиная со дня ее образования.

2.10.2. При нарушении и/или несоблюдении Заемщиком гарантий (заверений об обстоятельствах), предусмотренных Договором Займа, Займодавец вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере 15 000 рублей, а также возмещения убытков, возникновение которых обусловлено соответствующим нарушением и/или несоблюдением Заемщиком гарантий (заверений об обстоятельствах), предусмотренных Договором Займа.

2.10.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором Займа, по своевременному предоставлению (в том числе по актуализации, обновлению) Займодавцу достоверной информации и документов, Займодавец вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере 5 000 рублей, а также возмещения убытков, возникновение которых обусловлено соответствующим неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заемщиком вышеуказанных обязательств.

2.10.4. Заемщик понимает и соглашается с тем, что одним из условий надлежащего заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора Займа, является наличие у Заемщика статуса Продавца и соответствующих правоотношений между Заемщиком и Ozon (наличие действующего Договора между Продавцом и Ozon), в связи с чем Заемщик обязуется, незамедлительно, с момента прекращения соответствующих правоотношений между Заемщиком и Ozon (прекращения действия Договора между Продавцом и Ozon), уведомить Займодавца о данном юридическом факте, посредством Электронной почты. В случае неисполнения и/или несвоевременного исполнения Заемщиком обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Договора Займа, Займодавец вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки (штрафа) в Размере процентов, начисленных на сумму основного долга с даты прекращения действия Договора между Продавцом и Ozon по Дату полного исполнения обязательств по Договору и /или полного досрочного погашения суммы Траншей. Факт прекращения соответствующих правоотношений между Заемщиком и Ozon (прекращение действия Договора между Продавцом и Ozon) не является основанием для прекращения Договора Займа, а равно и обязательств Заемщика, принятых им по Договору Займа.

2.10.5. Заемщик в целях обеспечения обязательств по Договору, при наличии просроченной задолженности по Договору, поручает Займодавцу направить требование Ozon на совершение следующих действий в рамках Договора Займа:

- реализовывать Товар, устанавливая в отношении Товара скидки, уменьшающие цену Товара, установленную Заемщиком, за счет Заемщика. Скидка рассчитывается от средней цены продажи Товара за последние 30 дней до появления у Заемщика просроченной задолженности по Договору. Размер скидки определяется Ozon и может составлять до 25% при просрочке менее 15 дней, до 50% при просрочке от 16 до 30 дней и до 75% при просрочке более 30 дней;

- удерживать Товар, размещённый на складе Ozon, в результате чего Товар становится временно недоступным к возврату Заемщиком.

2.10.6. Поручение, указанное в п. 2.10.5. настоящих Общих условий Договора Займа, является безотзывным и действует до момента полного прекращения обязательств Заемщика по Договору. Поручение, указанное в п.2.10.5., не действует в случае уступки прав требования по Договору заемщику Новому кредитору. В случае невозможности урегулирования споров, разногласий путем переговоров, Стороны обязуются использовать письменный, претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения другой Стороной.

2.10.7. В случае невозможности разрешения разногласий путем указанного претензионного (досудебного) порядка, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы, в порядке предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.10.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших в соответствии с Договором Займа, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором Займа.

2.10.9. Заемщик, в частности, несет ответственность за:

2.10.9.1. своевременное представление Займодавцу документов и сведений, необходимых для заключения, исполнения, прекращения Договора Займа, а также информации об изменениях в составе юридически значимой информации о Заемщике, в том числе контактной информации и так далее;

2.10.9.2. неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора Займа, в том числе при наличии каких-либо иных обстоятельств, препятствующих Заемщику исполнению обязанностей по Договору Займа;

2.10.9.3. случаи Утраты доступа, Компрометацию, получение доступа к Личному кабинету и/или УКЭП неуполномоченными лицами (Заемщик несет всю полноту ответственности за сохранение своих аутентификационных и иных конфиденциальных данных в тайне);

2.10.9.4. соблюдение норм законодательства Российской Федерации.

2.10.10. Займодавец и Ozon, в частности, не несет ответственность за:

2.10.10.1. действия и/или бездействия третьих лиц (в том числе за отключение/повреждение электричества, сетей связи, качество или доступность линий связи, аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, программным обеспечением, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами и влияют на исполнение Договора Займа);

2.10.10.2. случаи, при которых информация о Займе, задолженности Заемщика и/или иная информация, в рамках Договора Займа, станет известной третьим лицам (в том числе физическим лицам, имеющим доступ к Личному кабинету и Электронной почте);

2.10.10.3. за убытки Заемщика и/или другие негативные последствия для Заемщика: связанные с задержкой поступления и/или непоступлением денежных средств на счет Займодавца, в том числе по вине кредитной организации, обслуживающей Заемщика; возникшие в результате внесения Заемщиком или третьими лицами изменений в программное обеспечение устройства или иного устройства, обеспечивающего доступ к Электронной почте, Личному кабинету и/или УКЭП, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Заемщиком; возникшие в связи с неправомерными действиями или бездействием Заемщика и/или третьих лиц; возникшие вследствие Компрометации, в том числе утраты или несанкционированного доступа Аутентификационным данным неуполномоченными, третьими лицами; возникшие в случае нарушения Заемщиком условий Договора Займа; связанные с возможным несанкционированным доступом неуполномоченными лицами к Личному кабинету от имени Заемщика, к Email Заемщика, за мошеннические действия третьих лиц в отношении Заемщика, в связи с возможной компрометацией информации и данных, необходимых для доступа в Личный кабинет; возникшие вследствие принятия органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Займодавца выполнение своих обязательств по Договору Займа; возникшие вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети интернет.

2.10.11. При разрешении споров (претензий) в рамках Договора Займа, в том числе при использовании Личного кабинета, Электронной почты, в качестве доказательств могут применяться протоколы действий, а также происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими

устройствами и программным обеспечением Ozon и/или Заемодавца (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме).

2.10.12. Стороны обязуются соблюдать условия антикоррупционной оговорки, опубликованной на странице <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/anticorruptionnaya-ogovorka/>.

## **2.11. Изменение Договора Займа**

2.11.1. Внесение изменений в Договор Займа, производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

2.11.2. Заемщик обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Общие условия.

2.11.3. Первоначальный срок Договора составляет 36 месяцев с даты подписания Индивидуальных условий Договора. Займодавец вправе продлить срок Договора на 36 (тридцать шесть) месяцев не позднее, чем за 6 (шесть) месяцев до окончания срока Договора. Число таких пролонгаций не ограничено. При продлении срока Договора срок действия Лимита также может быть пролонгирован на 36 месяцев. Если за 6 месяцев до окончания срока Договора Займодавцем принято решение о невозможности пролонгации срока Договора, то вновь выдаваемые Транши должны быть погашены Заемщиком не позднее даты окончания срока Договора. При этом при продлении срока Договора Займодавцем График платежей будет предусматривать два режима погашения задолженности:

- в первые три месяца после принятия решения о непролонгации срока Договора проценты погашаются ежемесячно 2 раза в месяц, основной долг погашается в конце срока;
- во следующие три месяца после принятия решения о непролонгации срока Договора проценты и основной долг погашаются ежемесячно 2 раза в месяц, лимит задолженности закрывается и выдача новых траншей невозможна.

2.11.4. Займодавец вправе продлить срок действия Договора при условии, что в последние 30 календарных дней до принятия решения Займодавцем об увеличении срока Договора у Заемщика отсутствовала просроченная задолженность.

2.11.5. Размер Лимита кредитования может быть изменен в порядке, предусмотренном пунктами 2.11.6 и 2.11.7.

2.11.6. Размер Лимита изменяется по инициативе Займодавца на основании следующих случаях и в следующих вариантах:

2.11.6.1. блокировка Лимита:

- с первого дня просрочки платежа по графику по любому из кредитных и/или факторинговых продуктов Займодавца;
- на основании внутренней оценки Займодавца;
- прекращение договорных отношений Заемщика с Ozon.

2.11.6.2. уменьшение размера Лимита:

- по итогам ежемесячной внутренней оценки Займодавцем Заемщика;
- при оформлении Заемщиком иных кредитных продуктов Займодавца.

2.11.6.3. увеличение размера Лимита:

- по итогам ежемесячной внутренней оценки Займодавцем Заемщика, а так же в иных случаях.
- в случае, если заемщик в течение 2 (двух) рабочих дней после даты размещения информации о новом размере Лимита в Личном кабинете не отправил в чат поддержки уведомление о своем

несогласии с увеличением и просьбой об уменьшении размера Лимита с указанием его размера, то новый размер Лимита считается принятым заемщиком. В случае, если Заемщик в вышеуказанный срок отправил уведомление о несогласии с увеличением размера Лимита, то Займодавец вправе изменить размер Лимита до его предыдущего значения.

2.11.6.4. закрытие Лимита:

- при расторжении Договора;
- при принятии Займодавцем решения о невозможности пролонгации срока Договора (во вторые три месяца после принятия решения о непролонгации срока Договора).

2.11.7. Размер Лимита изменяется по инициативе Заемщика на основании следующих случаях и в следующих вариантах:

- уменьшение размера Лимита (в случае положительного решения Займодавца, принятого на основании заявления Заемщика);
- увеличение размера Лимита (в случае положительного решения Займодавца, принятого на основании заявления Заемщика);
- закрытие Лимита (при расторжении Договора на основании заявления Заемщика при условии полного погашения им задолженности по Договору).

2.11.7.1. При режиме погашения задолженности на Графике-1 размер доступного Лимита может варьироваться как в большую, так и в меньшую сторону.

2.11.7.2. При режиме погашения задолженности на Графике-2 размер доступного Лимита блокируется и взятие Траншей недоступно Заемщику до полного погашения задолженности по Договору.

2.11.8. Информирование Заемщика, предусмотренное настоящим разделом Общих условий, не требует получения от Заемщика доказательств получения информации. Заемщик не вправе ссылаться на неполучение (незнание) информации об изменении Договора Займа в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа. Кредитор не несет ответственности, если информация об изменении Договора Займа, доведенная до Заемщика в порядке и на условиях, установленных Договором Займа, не была получена Заемщиком, он с ней не ознакомился и не принял к сведению.

2.11.9. Кредитор, с целью ознакомления Заемщиков с изменениями в Договоре Займа, вправе информировать Заемщиков одним или несколькими способами:

- размещение соответствующей информации и/или изменений и/или новых редакций документов на Сайте (основной способ уведомления);
- посредством Личного кабинета
- посредством Электронной почты, указанной в Договоре.

2.11.10. Изменения, внесенные в Договор Займа, считаются неотъемлемой частью Договора Займа и имеют юридическую силу для Заемщика с момента их акцепта последним. Акцептом Заемщика признается (в зависимости от того какое событие наступит ранее):

2.11.10.1. непредставление Заемщиком, в письменной форме, в чат поддержки заявления о несогласии с внесенными изменениями, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента информирования Заемщика об изменениях в порядке, предусмотренном Договором Займа;

2.11.10.2. совершение Заемщиком, в любой момент времени, с момента информирования Заемщика об изменениях в Договоре Займа, в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора Займа, любого действия, связанного с Договором Займа (в том числе, но не ограничиваясь: осуществление выплаты Займодавцу процентов за пользование Займом и/или возврата Займа;

использование аутентификационных данных для входа в Личный кабинет; использование любого иного функционала Личного кабинета Ozon.Invest, Личного кабинета Продавца и так далее).

2.11.11. Изменение Договора Займа, заключение соглашений в рамках Договора Займа, может также осуществляться следующими способами для заключения сделок в письменной форме:

2.11.11.1. обмен документами посредством Личного кабинета, подписанных с использованием УКЭП, в указанном случае:

2.11.11.1.1. не требуется дополнительных доказательств того, что документ исходит от Стороны;

2.11.11.1.2. такие изменения в Договоре Займа считаются заключенными с момента направления Займодавцем Заемщику однозначного акцепта о согласии Займодавца изменить соответствующие условия Договора Займа);

2.11.11.2. подписание документов, составленных на бумажном носителе, уполномоченными лицами Сторон, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.11.12. Заемщик также вправе, посредством Личного кабинета, предоставить Займодавцу, надлежащим образом оформленное, подписанное Заемщиком с использованием УКЭП, заявление об изменении условий Договора Займа в целях изменения срока исполнения обязательств по Договору Займа, количества Платежных дней, реструктуризации долга и так далее – в указанном случае, данное заявление является офертой (предложением) на изменение Договора Займа на условиях, изложенных в соответствующем заявлении об изменении условий Договора Займа. Одобрением (акцептом) Займодавца оферты (предложения) Заемщика, об изменении условий Договора Займа, признается факт предоставления Займодавцем обновленного Графика платежей, из которого однозначно следует, что Займодавцем были учтены все условия, ранее изложенные в заявлении Заемщика об изменении условий Договора Займа.

2.11.13. Срок Договора займа, срок действия Лимита, размер Лимита, размер процентной ставки по Договору, режим погашения и срок возврата задолженности по Договору может изменяться в течение срока действия настоящего Договора, при этом подписание Дополнительных соглашений с заемщиком не требуется.

## **2.12. Расторжение Договора Займа**

2.12.2. Договор Займа может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

2.12.2.1. по соглашению Сторон;

2.12.2.2. в случаях, предусмотренных Договором Займа;

2.12.2.3. по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

### **3. Реквизиты Заемщика**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Озон Кредит»

Сокращенное наименование: ООО МКК «Озон Кредит»

ОГРН 1217700060820

ИНН 9703026898

Адрес: 123112, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. пресненская, дом 10, помещ./эт. I/42, ком. 2

Банковские реквизиты:

Счет 40701810600000000934 в АО "Райффайзенбанк", г. Москва

к/с 30101810200000000700, БИК 044525700

#### **4. Перечень третьих лиц**

1. Настоящий Перечень третьих лиц является составной частью Договора Займа, состоящего на момент формирования настоящего документа, также из Общих условий договора займа в рамках продукта «Доступный капитал» (действующая редакция размещена на сайте [ozon-credit.ru](http://ozon-credit.ru)).
2. Толкование терминов, используемых в настоящем документе, производится в соответствии с текстом и условиями толкования терминов, указанными в Договоре Займа.
3. Перечень третьих лиц определяет список третьих лиц, которые осуществляют и/или вправе осуществлять обработку персональных данных Заемщиков, а также иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются в рамках Договора Займа (включая персональные данные иных лиц, предоставленные Заемщиками).
2. Обработка персональных данных осуществляется нижеуказанными третьими лицами на условиях (в том числе с целью, порядком и сроками), предусмотренных Договором Займа.
5. Более подробная информация о каждом третьем лице, в том числе об его актуальном адресе, размещена в выписке из единого государственного реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателях, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу [egrul.nalog.ru](http://egrul.nalog.ru).
6. Список третьих лиц:
  - о Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения» (ОГРН 1027739244741, адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, Помещение I, эт. 41, комн. 6).
  - о Общество с ограниченной ответственностью "МТЦ" (ОГРН 1067746676810, адрес: 109451, г. Москва, Перервинский бульвар, д. 14, кор.2).
  - о Акционерное общество "Национальное бюро кредитных историй" (ОГРН 1057746710713, адрес: 121069, МОСКВА ГОРОД, ПЕРЕУЛОК СКАТЕРТНЫЙ, ДОМ 20, СТРОЕНИЕ 1).
  - о Акционерное общество "Объединенное Кредитное Бюро" (ОГРН 1047796788819, адрес: 115184, МОСКВА ГОРОД, БОЛЬШАЯ ТАТАРСКАЯ УЛИЦА, ДОМ 9, ЭТАЖ 4 ПОМ 51).
  - о Акционерное общество "ВИМ Инвестиции" (ОГРН 1027739323600, адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, наб Пресненская, д. 10, стр. 1).
  - о Общество с ограниченной ответственностью «ЕФИН» (ОГРН 5177746204565, адрес: г. Москва, проезд Огородный, д. 20, стр. 21, офис 311).
  - о Общество с ограниченной ответственностью «А.Сторм» (ОГРН 1137746463690, адрес: Российская Федерация, г. Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, эт. 8, пом. II, ком. 4).
  - о Общество с ограниченной ответственностью «Долговое агентство «Верус» (ОГРН 1147746559707, адрес: Российская Федерация, г. Москва, улица Судакова, д. 10, оф. 213).
  - о Общество с ограниченной ответственностью «Кредитэкспресс Финанс» (ОГРН 1127747190152, адрес: Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр. 1, этаж/помещ 4/I, ком. 44).
  - о Акционерное общество «Экспобанк» (ОГРН 1217700369083, адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Каланчевская, дом 29, строение 2).