



Приложение № 1  
к Приказу Генерального директора  
ООО МКК "Озон Кредит"  
от «26» апреля 2024 года №2

# **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА В РАМКАХ ПРОДУКТА «Рассрочка»**

Дата опубликования: «26» апреля 2024 года

## Структура

<b>1. Термины.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Договор Займа .....</b>	<b>10</b>
2.1. Предмет .....	10
2.2. Общие положения .....	10
2.3. Гарантии, права, обязательства и заверения об обстоятельствах .....	10
2.4. Порядок заключения Договора Займа .....	12
2.5. Проценты за пользование Займом и возврат Займа .....	13
2.6. Льготный период.....	17
2.7. Электронная подпись .....	17
2.8. Персональные и прочие данные .....	18
2.9. Порядок информационного взаимодействия .....	19
2.10. Ответственность и порядок рассмотрения разногласий.....	21
2.11. Изменение Договора Займа .....	21
2.12. Гарантии и заверения .....	23
2.13. Расторжение Договора Займа .....	23
<b>3. Реквизиты Кредитора .....</b>	<b>24</b>

## 1. Термины

- **Email Заемщика** - адрес электронной почты, предоставленный Заемщиком и зарегистрированный Кредитором в своей системе учета.
- **Email Кредитора** - limit@finance.ozon.ru и/или любой иной официальный адрес электронной почты Кредитора, указанный на Сайте и/или дополнительно, надлежащим образом, сообщенный(-е) Заемщику, при условии, что из сообщения (уведомления) прямо следует о том, что соответствующий(-е) адреса электронной почты следует использовать в качестве Email Кредитора.
- **OTP / One Time Password** – одноразовый пароль (код), направляемый на техническое устройство Заемщика, посредством электронных каналов связи (SMS-сообщения, Push-уведомления, Электронной почты).
- **Ozon** - Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения» (ОГРН 1027739244741), являющееся владельцем и оператором Платформы. Более подробная информация об Ozon, в том числе об адресе, размещена в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу [egrul.nalog.ru](http://egrul.nalog.ru).
- **Ozon ID** – уникальная учетная запись Пользователя на Маркетплейсе, личный кабинет Пользователя на Маркетплейсе, предназначенный в том числе для просмотра информации, совершения действий, предусмотренных Маркетплейсом и Договором между Пользователем и OZON.
- **Push-уведомление** – любое сообщение (уведомление и т.д.) направляемое на техническое устройство Заемщика, в том числе посредством Системы ДБО.
- **SMS-сообщение** – любое текстовое сообщение (уведомление и т.д.) направляемое на техническое устройство Заемщика, с применением технологий сотовой связи.
- **Авторизованный номер** – номер мобильного телефона Заемщика, зарегистрированный в Ozon ID.
- **Аутентификационные данные** – данные, используемые для входа в Личный кабинет, позволяющие провести Аутентификацию (Логин и Пароль).
- **Аутентификация** – удостоверение права Заемщика на доступ к Личному кабинету. Аутентификация осуществляется на основании вводимых Аутентификационных данных; включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемую для установления Сеанса связи. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.
- **Баланс средств** - раздел личного кабинета Заемщика на Платформе с информацией о доступной сумме денег после активации подарочного сертификата, отмены или возврата товара. Заемщик вправе оплатить приобретение Товаров на Платформе за счет Транша и денежных средств с Баланса средств, при этом в первую очередь денежные средства с Баланса средств направляются на приобретение Товаров в рамках продукта «Рассрочка», при этом если сумма платежа погашает в полном объеме стоимость Товаров в рамках продукта «Рассрочка», то остаток средств с Баланса средств направляется на приобретение Товаров, не предусмотренных условиями Продукта «Рассрочка». Товары, не оплаченные с помощью Баланса средств, приобретаются Заемщиком за счет Транша по Договору. Чтобы оплатить Товары с баланса средств и с использованием Транша, Заемщику необходимо подтвердить его использование при оформлении: в блоке «Способ оплаты» выбрать «Использовать с моего баланса».
- **Банк / ОЗОН Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «ОЗОН Банк» (ОГРН 1137711000020). Более подробная информация о Банке, в том числе об адресе, размещена на Сайте, а также в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу [egrul.nalog.ru](http://egrul.nalog.ru).

- **Банковский сервис** – расширенный функционал системы ДБО, предоставляемый Заемщику в рамках Договора об использовании «Ozon Карта» и Правилами Банка об использования «Ozon Карта».
- **Беспроцентный период** – сервис, позволяющий использовать Лимит кредитования Заемщиком без начисления процентов за пользование Траншем в соответствии с правилами, определенными в Общих, Индивидуальных условиях Договора займа и Условиях Беспроцентного периода, являющихся неотъемлемой частью Договора Займа. Для выполнения условий Беспроцентного периода Заемщик обязуется погасить задолженность по Траншу с Беспроцентным периодом не позднее Даты платежа для Беспроцентного периода. Доступность Беспроцентного периода определяется направлением Заемщику уведомления о доступности Беспроцентного периода.
- **Ближайший/ текущий платеж** – платеж в рамках Договора Займа в соответствии с Графиком Платежей, осуществляемый в ближайшую к нему Дату Платежа.
- **График платежей** – документ, содержащий сведения о предстоящих платежах в рамках Договора Займа. Кредитор, по своему усмотрению, определяет способ предоставления Заемщику Графика платежей, в частности, Кредитор вправе предоставить Заемщику возможность самостоятельного ознакомления с Графиком платежей в электронной форме, посредством Личного кабинета, либо предоставить Заемщику График платежей иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором Займа, для информирования Заемщика и/или направления юридически значимых сообщений. График платежей считается составной частью Договора Займа с момента его (Договора Займа) заключения.
- **Дата возврата Займа** – дата, до которой Заемщиком должны быть исполнены обязательства по возврату всех причитающихся денежных средств, предусмотренных Договором Займа. Дата возврата Займа рассчитывается как Дата выдачи Займа плюс количество месяцев, указанное в Индивидуальных условиях.
- **Дата выдачи Займа** – дата списания денежных средств со счета Кредитора в целях предоставления Заемщику Займа и заключения Договора Займа, при условии, что данный перевод денежных средств (перевод Займа) был надлежащим образом, в полном объеме, исполнен кредитной организацией Кредитора, и впоследствии не был возвращен (отклонен) кредитной организацией Заемщика (Заем не поступил на счет Заемщика, был возвращен кредитной(-ыми) организацией(-ями) на счет Кредитора).
- **Дата выдачи Транша** – дата списания денежных средств со счета Кредитора в целях предоставления Заемщику Транша в рамках установленного Индивидуальными условиями Договора Займа Лимита кредитования, при условии, что данный перевод денежных средств (перевод Транша) был надлежащим образом, в полном объеме, исполнен кредитной организацией Кредитора, и впоследствии не был возвращен (отклонен) кредитной организацией Заемщика (Транш не поступил на счет Заемщика, был возвращен кредитной(-ыми) организацией(-ями) на счет Кредитора).
- **Дата планируемого досрочного возврата Займа** – дата планируемого полного или частичного досрочного возврата Займа, указываемая Заемщиком в Уведомлении о досрочном возврате Займа, на условиях, предусмотренных Договором Займа.
- **Дата платежа** – дата погашения Ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей.
- **Договор / Договор Займа** – договор между Кредитором и Заемщиком, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, а также иных документов (при их наличии), регулирующих правоотношения между Заемщиком и Кредитором.
- **Договор об использовании «Ozon Карта»** - договор между Заемщиком и Банком, определяющий порядок использования Кошелька. Представляет собой Условия использования «Ozon Карта», к которым Заемщик присоединился в соответствии с разделом «Порядок заключения, изменения и расторжения договоров» Общих условий обслуживания. В рамках договора Заемщику

предоставляется: расширенный Кошелёк – полностью персонифицированный Кошелёк, предоставляемый Заемщику, который прошел Идентификацию. Расширенный Кошелёк предоставляется только при наличии у Банка технической возможности. Фирменное название Расширенного Кошелька, отображаемое в интерфейсах (на Сайте, в Системе ДБО и т.д.), может отличаться от названия, установленного Клиентскими правилами (например, он может именоваться как «Максимальный счёт»).

- **Заем с лимитом кредитования** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях, в безналичной форме в пределах установленного Лимита кредитования для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и используются на усмотрение Заемщика в соответствии с доступным функционалом Личного кабинета.
- **Заемщик** – физическое лицо, имеющее намерение заключить и/или заключившее с Кредитором Договор Займа.
- **Кредитор/ Ozon.Credit** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания "Озон кредит" (ОГРН 1217700060820). Более подробная информация о Кредиторе, в том числе об адресе, размещена в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу [egrul.nalog.ru](http://egrul.nalog.ru).
- **Заявление на предоставление Займа** – заявка/анкета (оферта) Заемщика, формируемая в электронном виде (в виде информации), посредством Личного кабинета, путем заполнения экранных форм, составляемая, подписываемая Заемщиком, с использованием ЭП, направляемая Кредитору в порядке на условиях, предусмотренных Договором Займа, в целях получения Займа и заключения Договора Займа.
- **Заявление на предоставление Займа (финальная версия)** – итоговое заявление (оферта) Заемщика, формируемое, составляемое, подписываемое, в виде отдельного электронного документа с использованием ЭП, и направляемое Кредитору в порядке на условиях, предусмотренных Договором Займа, в целях получения Займа и заключения Договора Займа.
- **Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия Договора Займа, являющиеся дополнительной, неотъемлемой, составной частью Договора Займа, определяющие персональные условия Договора Займа.
  - **Кодовое слово** – сервис, а также аналог собственноручной подписи Заемщика, представляющий собой уникальную последовательность символов (букв русского алфавита и (или) цифр – при наличии технологической возможности), действующий на условиях, предусмотренных Клиентскими правилами, доступ к которому предоставляется Банком Кредитору в случае получения Заемщиком Займа либо осуществления Заемщиком действий, направленных на получение Заемщиком Займа. Порядок и условия использования Кодового слова определяются Клиентскими правилами.
- **Компрометация** – ситуация и/или событие, при котором есть достаточные основания полагать, что Аутентификационные данные не обеспечивают должную степень безопасности их использования (дальнейшее использование Личного кабинета представляется небезопасным, а также может привести к иным неблагоприятным последствиям для Заемщика). К событиям, связанным с Компрометацией относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: получение неуполномоченными, третьими лицами доступа к любым защищенным данным Заемщика; копирование третьими лицами конфиденциальных данных, известных Заемщику; нарушение правил хранения (включая получение третьими лицами Аутентификационных данных) Аутентификационных данных; возникновение подозрений на утечку информации и/или ее искажение в технических системах; конфиденциальные данные Заемщика стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Личного кабинета может быть небезопасным и/или привести к несанкционированному доступу к Личному кабинету неуполномоченными лицами, а также к иным

неблагоприятным последствиям для Заемщика.

- **Колл – центр** – сервис, позволяющий Заемщикам на условиях, предусмотренных Общими условиями, осуществлять взаимодействие с Кредитором посредством официального телефонного канала связи службы поддержки клиентов, указанного на Сайте. При взаимодействии с Кредитором посредством Колл – центра Заемщик обязуется предоставить Кредитору Кодовое слово с целью подтверждения личности Заемщика Кредитором.
- **Лимит кредитования** – максимальная сумма предоставленного Кредитором займа, в пределах которой допускается частичное использование Заемщиком потребительского займа (предоставление Транша в рамках Лимита кредитования). Размер Лимита кредитования указан в Индивидуальных условиях. Лимит Кредитования уменьшается при предоставлении Заемщику Суммы Транша и восстанавливается при погашении Заемщиком суммы основного долга по Договору Займа.
- **Новый кредитор** – третье лицо (цессионарий, фактор, финансовый агент и так далее), которому могут быть переданы и/или переданы Кредитором права требования (Требование) к Заемщику по Договору Займа.
- **Общие условия** – Общие условия договора займа в рамках продукта «Рассрочка», являющиеся основной, неотъемлемой, составной частью Договора Займа, определяющие рамочные условия Договора Займа.
- **Очередность погашения 1** - документ, определяющий условия списания и распределения Суммы произведенного платежа в целях исполнения Договора Займа, недостаточной для полного исполнения обязательств Заемщика, в случае, если по Договору Займа Заемщику не предоставлялся Транш, предусматривающий начисление процентов, являющийся дополнительной, неотъемлемой, составной частью Общих условий Договора Займа.
- **Пароль** – часть Аутентификационных данных, многозначный уникальный код (набор символов), идентичный коду, используемому Заемщиком для входа в Личный кабинет.
- **Переплата** – излишне полученная Кредитором сумма денежных средств, сверх имеющейся у Заемщика задолженности по Договору Займа.
- **Перечень третьих лиц** - размещенный на Сайте, являющийся составной частью Договора Займа, список третьих лиц, которые осуществляют и/или вправе осуществлять обработку персональных данных Заемщиков, а также иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются в рамках Договора Займа (включая персональные данные третьих лиц, предоставленные Заемщиками), в том числе в целях заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора Займа.
- **Период пользования займом** – период между Датой выдачи Займа и Датой возврата Займа.
- **Расширенный кошелек** – функционал, предоставляемый Заемщику в рамках Договора об использовании «Ozon Карта» на Условиях использования «Ozon Карта», в том числе предназначенный для осуществления Заемщиком расчетов на Ozon, перечисления Суммы Займа/ Суммы Транша Заемщику в соответствии с условиями заключенного Договора Займа.
- **Привязанная карта** — банковская карта Заемщика, данные которой Заемщик указал в Личном кабинете в процессе заполнения Анкеты на получение Лимита, либо данные которой Заемщик указал в порядке, предусмотренном [Условиями привязки карты на сайте Ozon.ru](#), в том числе карта, данные которой Заемщик указал до заключения Договора.
- **Платежный период** – период для определения условий Беспроцентного периода. Представляет собой период между двумя Датой платежа соседних календарных месяцев и начинается с Даты платежа, предшествующей дате предоставления Транша (или если Транш предоставлен в Дату платежа, с даты предоставления Транша) и заканчивается в дату, предшествующую следующей Дате платежа.

- **Платформа** – информационная система (программа для электронных вычислительных машин), платформа электронной коммерции, размещенная на [ozon.ru](https://www.ozon.ru).
- **Правила предоставления микрозаймов** – официальный документ, утвержденный Кредитором и размещенный на Сайте, содержащий информацию о возможном порядке заключения Договора Займа.
- **Процентная ставка** – величина, указанная в Индивидуальных условиях, выраженная в процентах, определяющая проценты за пользование Займом, за один Расчетный период.
- **Продукт «Рассрочка»** - перечень Товаров, доступных для приобретения Заемщиком с использованием Лимита кредитования, размещенных по ссылке <https://www.ozon.ru/highlight/territoriya-rassrochki-0-1419882/>.
- **Плата за приобретение Товаров/ Стоимость Ozon рассрочки/ Плата** – плата, взимаемая с Заемщика при приобретении Товаров с использованием Лимита кредитования в соответствии с Тарифами. Плата взимается с Заемщика равными частями в соответствии с Графиком Платежей. В случае возврата Товара Заемщиком Плата не возвращается при отсутствии у Заемщика Ozon Карта или действующего договора потребительского займа с Кредитором.
- **Размер процентов за Расчетный период** – размер процентов Кредитора, подлежащих к уплате Заемщиком за пользование Займом, за Расчетный период, рассчитываемый как произведение Суммы Займа и Процентной ставки за Расчетный период.
- **Расчетный день** – порядковый номер дня календарного месяца, в который производится начисление процентов за пользование Займом. Расчетный день определяется по порядковому номеру Даты выдачи первого Транша по Договору / первого Транша после полного погашения задолженности по Договору. Для календарных месяцев, в которых нет соответствующих порядковых номеров дней, Расчетный день определяется как ближайший существующий предыдущий (предшествующий) порядковый номер дня.
- **Расчетный период** – период между двумя Расчетными днями соседних календарных месяцев. Каждый последующий Расчетный период начинается со дня, следующего за предшествующим Расчетным днем. Количество Расчетных периодов в рамках Договора Займа определяется исходя из количества месяцев, указанных в Индивидуальных условиях.
- **Сайт** - сайт (включая домены более высокого уровня) [ozon-credit.ru](https://www.ozon-credit.ru).
- **Сайт Банка** - сайт Банка (включая домены более высокого уровня), расположенный в сети интернет по адресу <https://finance.ozon.ru/>.
- **Сеанс связи** – период времени, в течение которого Заемщик авторизован в Личном кабинете. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию.
- **Сессионный ключ** – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки авторства Электронных документов, направляемых Заемщиком в рамках Сеанса связи. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации. С помощью Сессионного ключа осуществляется проверка подлинности Электронных документов, направляемых Заемщиком в рамках Сеанса связи. По своей сути Сессионный ключ также является Электронной подписью.
- **Сервис «Деньги на карту»** - сервис, позволяющий использовать Лимит кредитования Заемщика путем перевода части Лимита кредитования, размер которой определяется на основании внутренней оценки и решения Кредитора, на Ozon Карта в безналичной форме для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на усмотрение Заемщика. Размер части Лимита кредитования, доступного к использованию в рамках Сервиса, устанавливается Кредитором в Личном Кабинете Заемщика. Для предоставления Кредитором данной услуги Заемщик в Личном кабинете самостоятельно вводит необходимую сумму в рамках одобренной части Лимита кредитования для перевода на Ozon Карта. Заемщик соглашается с условиями предоставления

сервиса при нажатии соответствующей кнопки перевода части Лимита кредитования в системе ДБО.

- **Система ДБО/ Личный кабинет** – электронное средство платежа, программно-технический комплекс (программное обеспечение), технология оформления Заявления на предоставление Займа, Заявления на предоставление Транша с использованием электронных каналов связи. Функциональные возможности Системы ДБО могут различаться в зависимости продукта Банка («Ozon Карта» и т.д.), который используется Заемщиком (например, функционал Системы ДБО может позволять Заемщику: формировать и передавать распоряжения для совершения банковских операций; обмениваться с Кредитором информацией; получать информацию о движении денежных средств, размера Кредитного Лимита, суммы задолженности, количестве и Суммах Траншей и т.п.; осуществлять с Банком и Кредитором обмен ЭД с применением в них ЭП).
- **Сторона** – Кредитор или Заемщик (отдельно).
- **Стороны** – Кредитор и Заемщик (совместно).
- **Сумма Займа** – сумма Займа, указанная в Индивидуальных условиях.
- **Сумма Транша, Транш** – часть Суммы Займа, предоставленная Заемщику в рамках установленного Индивидуальными условиями Лимита Кредитования. Сумма произведенных Заемщику Траншей также является общей суммой основного долга Заемщика, определяемой на Дату выдачи Займа.
- **Сумма планируемого досрочного возврата Займа** – сумма планируемого полного или частичного досрочного возврата Займа, указываемая Заемщиком в Уведомлении о досрочном возврате Займа, на условиях, предусмотренных Договором Займа.
- **Тарифы** – документ, содержащий информацию о размере и правилах расчета, взимания и начисления комиссий, а также иную информацию, являющийся неотъемлемой частью Договора.
- **Требование** – требования (право требования) к Заемщику, по обязательствам Заемщика, вытекающим из Договора Займа, включая денежное требование к Заемщику по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом, а также иные права требования, вытекающие из Договора Займа, в том числе право требования уплаты неустойки, штрафа и так далее.
- **Уведомление о досрочном возврате Займа** - уведомление Заемщика о планируемом осуществлении полного или частичного досрочного возврата Займа, составляемое и направляемое Заемщиком на условиях, предусмотренных Договором Займа.
- **Условия Беспроцентного периода** – документ, определяющий условия предоставления Заемщику Беспроцентного периода, являющийся дополнительной, неотъемлемой, составной частью Общих условий Договора Займа.
- **Условия заемного продукта «Рассрочка»** - документ, утвержденный Кредитором и публикуемый на Сайте, определяющий основные характеристики и условия заемного продукта «Рассрочка».
- **Утрата доступа** – утрата Заемщиком, вследствие любых причин, возможности доступа к Личному кабинету (в том числе при Компрометации, передачи данных третьим лицам, получении/использовании неуполномоченными, третьими лицами Аутентификационных данных).
- **Электронная подпись / ЭП** – информация в электронной форме, которая связана с Электронным документом и используется для определения лица, подписывающего такой документ (сведения). К положениям о Договоре Займа применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» о простой электронной подписи. Электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи, используется Сторонами при взаимодействии через Личный кабинет. Ключом Электронной подписи признается успешная Аутентификация (совпадение Логина и Пароля).



- **Электронная почта** - процесс юридически значимого взаимодействия между Email Кредитора и Email Заемщика, применяемый исключительно в целях и в случаях, предусмотренных Договором Займа. Если иной порядок информационного взаимодействия прямо не предусмотрен Договором Займа: переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов) между Email Кредитора и Email Заемщика признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе; сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.
- **Электронный документ** - информация, представленная в электронной форме, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, предназначенная для подписания Электронной подписью.
- **377-ФЗ** - Федеральный закон от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

В Договоре Займа могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора Займа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Займа следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин. Если прямо не предусмотрено иное, термины, употребляемые в единственном числе, несут то же смысловое значение, что и термины, употребляемые во множественном числе, и наоборот.

## **2. Договор Займа**

### **2.1. Предмет**

2.1.1. По Договору займа Кредитор обязуется предоставить Заемщику Заем с лимитом кредитования с возможностью использования частями, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму/часть суммы Займа в порядке и на условиях, установленных Договором займа.

2.1.2. Общие условия Договора Займа распространяют свое действие в отношении Заемщиков в рамках следующих пределов применения:

2.1.3. Общие условия Договора Займа, Перечень третьих лиц, Порядок обработки персональных данных распространяются на всех Заемщиков, которые заключили Договор Займа.

### **2.2. Общие положения**

2.2.1. Заключение, исполнение, изменение, прекращение Договора Займа, осуществляется с использованием Личного кабинета, наличие у Заемщика, действующего (активного) Личного кабинета является обязательным условием для реализации условий Договора Займа. Информация, сведения и документы, в рамках Договора Займа, могут передаваться между Сторонами посредством Личного кабинета. Заемщик понимает и соглашается с тем, что использование Личного кабинета возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному функционалу, информационному наполнению, интерфейсу, дизайну и иных составляющих.

2.2.2. Осуществление потенциальным Заемщиком действий, направленных на заключение, исполнение Договора Займа свидетельствует: о полном и безоговорочном принятии соответствующих условий, указанных в Общих и Индивидуальных условиях Договора Займа, без каких-либо изъятий и (или) ограничений; о том, что Клиент обладает всеми необходимыми полномочиями, правами, критериями для надлежащего взаимодействия в рамках данного договора.

2.2.3. В целях реализации условий Договора Займа приоритетным является московское время, определяемое на основании данных серверов Кредитора и/или Ozon, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

2.2.4. Все составные части Договора Займа являются его неотъемлемой частью.

2.2.5. К отношениям Сторон в рамках Договора Займа применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

2.2.6. Взаимодействие в рамках Договора Займа (обслуживание, коммуникация и т.п.) осуществляется только на русском языке.

2.2.7. Если Стороны не договорились об ином, документы, относящиеся к Договору Займа, могут быть подписаны с помощью ЭП.

### **2.3. Гарантии, права, обязательства и заверения об обстоятельствах**

2.3.1. Заемщик, в частности, не вправе:

2.3.1.1. использовать правоотношения, вытекающие из Договора Займа, для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Кредитора и/или Ozon признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Кредитором и/или Ozon, либо иными третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

- для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

- для оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятыми из оборота или ограниченными в обороте;
- с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;
- для совершения любых действий, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
- для совершения любых действий, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;
- в целях совершения любых действий, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
- для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке;

2.3.1.2. использовать программы и применять иные меры, позволяющие Заемщику скрыть от Кредитора и/или Ozon технические характеристики подключения к сети интернет для использования Личного кабинета;

2.3.1.3. совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения, применяемого в рамках Договора Займа (Платформа, Личный кабинет и так далее);

2.3.1.4. вносить какие-либо изменения в программное обеспечение, применяемое в рамках Договора Займа, в том числе в любую его часть, своими силами и/или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Личному кабинету;

2.3.1.5. уступать права по Договору Займа третьим лицам без согласия Кредитора.

### 2.3.2. Кредитор, в частности, вправе:

2.3.2.1. не заключать Договор Займа и/или не исполнять условия Договора Займа:

- в случае возникновения у Кредитора сомнений в законности действий Заемщика, а также в соответствии действий Заемщика условиям Договора Займа;
- в случае непредоставления Заемщиком полного комплекта необходимых документов, в том числе, но не исключительно, запрашиваемых Кредитором в порядке и случаях, установленных внутренними правилами Кредитора, Договором Займа, законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации.
- отказать в проведении операции Заемщика по основанию, предусмотренному пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". При этом Кредитор обязуется сообщить Заемщику информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении операции Заемщика.

2.3.2.2. запрашивать у Заемщика информацию и документы, в том числе подтверждающие, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить определенных лиц (бенефициара, выгодоприобретателя и так далее);

2.3.2.3. запрашивать у Заемщика документы и иную информацию, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.2.4. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, применяемого в рамках Договора Займа;

2.3.2.5. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, применяемых в рамках Договора Займа, в том числе при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

#### **2.4. Порядок заключения Договора Займа**

2.4.1. Договор Займа заключается в порядке и на условиях, предусмотренных Договором Займа и Правилами предоставления микрозаймов. Заемщик присоединяется к Общим условиям руководствуясь положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Осуществление потенциальным Заемщиком действий, направленных на заключение Договора Займа, свидетельствует о принятии Заемщиком всех условий Договора Займа..

2.4.2. Заемщик соглашается, что необходимым условием для заключения Договора займа является заключение между Заемщиком и Банком договора, на основании которого Заёмщик является пользователем Системы ДБО с предоставлением Расширенного Кошелька / Банковского сервиса (в частности: Базовый договор; Договор об использовании "Ozon Карта"). Для заключения Договора Займа, потенциальный Заемщик, посредством Личного кабинета, путем заполнения экранных форм (используя экранные формы), должен предоставить Кредитору: соответствующие согласия на обработку персональных и иных данных, подписанные Заемщиком с использованием ЭП; Заявление на предоставление Займа, подписанное Заемщиком с использованием ЭП; иные документы, запрошенные Кредитором и/или необходимые в соответствии с Договором Займа, Условиями заемного продукта «Рассрочка», Правилами предоставления микрозаймов, законодательством Российской Федерации и установленным Кредитором порядком, подписанные Заемщиком с использованием ЭП.

2.4.3. По результатам рассмотрения Кредитором документов, предусмотренных вышеуказанным пунктом, и успешного проведения оценки платежеспособности Заемщика, Кредитор предоставляет Заемщику, посредством Личного кабинета, информацию о принятом решении, об одобренном Лимите Кредитования, при этом, в случае принятия положительного решения, Кредитор также направляет Заемщику, посредством Личного кабинета, Индивидуальные условия и Заявление на предоставление Займа (финальная версия), которые Заемщик, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента предоставления документов Заемщику, вправе подписать с использованием ЭП и направить Кредитору посредством Личного кабинета при использовании Сервиса «Деньги на карту» и/или при приобретении Товаров на Платформе и/или использования в иных целях в соответствии с доступным функционалом Личного кабинета с использованием Лимита кредитования – в указанном случае, данные документы являются офертой (предложением) Заемщика на заключение Договора Займа на условиях, изложенных в Общих условиях и Индивидуальных условиях.

2.4.4. При изменении Индивидуальных условий Договора займа Кредитор в случаях, предусмотренных Договором Займа, направляет Заемщику, посредством Личного кабинета, Дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям (далее по тексту – «Дополнительное соглашение»), которое Заемщик, вправе подписать с использованием ЭП и направить Кредитору посредством Личного кабинета. Заемщик соглашается, что в случае, если Дополнительное соглашение подписано и/или направлено Заемщиком Кредитору посредством Личного кабинета в дату, следующую за датой его направления Кредитором Заемщику, Кредитор вправе пересчитать полную стоимость кредита, указанную в Дополнительном соглашении, на его дату подписания Заемщиком.

2.4.5. Одобрением (акцептом) Кредитора оферты (предложения) потенциального Заемщика о заключении Договора Займа признается факт предоставления Суммы Займа (Суммы Транша) в рамках

одобренного Кредитором Лимита Кредитования. Договор займа считается заключенным с даты первого перечисления суммы лимита кредитования/части суммы лимита кредитования в соответствии с Индивидуальными условиями/ Заявлением о предоставлении Транша.

2.4.6. Индивидуальными условиями Кредитор предоставляет заемные средства в валюте Российской Федерации путем безналичного перевода на Расширенный кошелек (Счет) Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях, на основании информации, предоставленной Заемщиком.

2.4.7. Кредитор вправе отказать Заемщику в заключении Договора Займа, в том числе в случаях, предусмотренных Договором Займа и/или действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.8. Кредитор вправе по своему усмотрению отказать Заемщику в предоставлении Транша или приостановить его предоставление.

2.4.9. Договор признается Сторонами незаключенным в случае, если в течение 31 (тридцати одного) дня с даты подписания Заемщиком Заявления на предоставление Лимита кредитования Заемщику не было предоставлено ни одного Транша.

## **2.5. Проценты за пользование Заемом и возврат Займа**

2.5.1. Размер Ежемесячного платежа по Займу (далее – «Ежемесячный платеж») включает в себя часть суммы Займа, возвращаемую в каждый Расчетный период, Плату при ее наличии в размере, указанном в Графике платежей, и проценты, начисленные на Дату платежа.

2.5.2. В течение всего срока действия Договора на сумму Основного долга начисляются проценты за пользование Траншем по ставке, определенной в Индивидуальных условиях Договора Займа, в соответствии с правилами, определенными в Общих Условиях.

2.5.3. Увеличение размера процентов за пользование Траншем, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора Займа, осуществляется путем подписания Дополнительного соглашения к Договору займа Сторонами.

2.5.4. Проценты за пользование Траншем начисляются Кредитором на фактический остаток задолженности по основному долгу на начало дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Транша, по дату погашения задолженности по нему (включительно). Проценты начисляются Кредитором ежедневно и по дату погашения Заемщиком задолженности по Траншу.

2.5.5. Проценты не начисляются Кредитором на сумму просроченной задолженности.

2.5.6. При исчислении процентов за пользование Траншем в расчёт принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

2.5.7. Размер Ежемесячного (аннуитетного) платежа (за исключением последнего платежа) для Траншей, за пользование которыми начисляются проценты в соответствии с п. 4.1, 4.4.2. Индивидуальных условий, рассчитывается по формуле:

$$AP = C \times PC \times (1 + PC)^n / ((1 + PC)^n - 1), \text{ где}$$

AP – размер аннуитетного платежа,

C – сумма Транша,

PC – годовая процентная ставка за пользование Траншем/12,

n – срок займа (в месяцах), по умолчанию n = 6.

При этом, порядок определения размера процентов, включенного в ежемесячный платеж, порядок определения размера основного долга, включенного в ежемесячный платеж, для Траншей, за пользование которыми начисляются проценты в соответствии с п. 4.4. Индивидуальных условий, определяется в Условиях Беспроцентного периода.

2.5.8. Размер Ежемесячного платежа (за исключением последнего платежа) для Траншей, за пользование которыми начисляются проценты в соответствии с п. 4.2 Индивидуальных условий, рассчитывается по формуле:

$$EP = C / n, \text{ где}$$

EP – размер ежемесячного платежа,

C – сумма Транша,

n – срок займа (в месяцах), по умолчанию n = 6.

2.5.9. Если Транш предоставлен Заемщику не в Дату платежа, то срок займа (n) увеличивается на количество дней в Расчетном периоде до ближайшей Даты платежа поделенное на количество дней в Расчетном периоде, в котором предоставлен Транш. Первый платеж по Траншу, предоставленному не в Дату платежа, равен  $AP/EP \times (n - 6)$  месяцев).

2.5.10. Размер Ежемесячного платежа округляется Кредитором до целого числа в большую сторону, кроме последнего и первого платежей по Траншу, предоставленному не в Дату платежа, и указывается в Графике платежей.

2.5.11. Последний Ежемесячный платеж Заемщика в погашение задолженности по Договору является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму задолженности по Траншу, проценты за пользование Траншем, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Договора. Последний платеж в погашение задолженности по Договору производится Заемщиком в Дату платежа.

2.5.12. Заемщик привязывает свою банковскую карту к Личному кабинету (далее – «Привязанная карта») в процессе заполнения Анкеты на получение Лимита кредитования, либо позднее в период действия Договора.

2.5.13. Заемщик поручает Кредитору в любое время, с момента наступления Даты платежа, с использованием Привязанной карты, составлять от имени Заемщика распоряжения на списание денежных средств в любом размере, не превышающем сумму Платежа и/или сумму Задолженности, а также поручает Кредитору направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Заемщика через банк-эквайер.

2.5.14. Заемщик дает Кредитору свое согласие (поручение) на списание денежных средств с Ozon Карты в любое время с момента наступления Даты платежа, в любом размере, не превышающем сумму Платежа и/или сумму Задолженности, и признает, что распоряжения на списание денежных средств направленные в соответствии с настоящим пунктом, являются распоряжениями самого Клиента, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Соглашения, выполнены с согласия Клиента.

2.5.15. При оплате Ежемесячных платежей Заемщик должен руководствоваться Графиком Платежей и/или информацией, размещенной в Личном кабинете.

2.5.16. Исполнение обязательств Заемщика по возврату Займа путем обеспечения поступления денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа на Расширенный кошелек в Банке не позднее последнего дня каждого Расчетного периода (то есть не позднее каждой даты Ежемесячного платежа), или способом по выбору Заемщика (включая указанными в Индивидуальных условиях), в том числе, путем списания денежных средств с заранее привязанной Заемщиком в Личном кабинете Пользователя банковской карты. Заемщик соглашается с правом Займодавца на списание денежных средств, полученных от Заемщика после 18:00 в счет погашения задолженности, на следующий день после их фактического внесения Заемщиком, при этом любой платеж Заемщика, в том числе, но не ограничиваясь, платеж, произведенный в дату платежа, может быть учтен Займодавцем в счет погашения задолженности в следующем операционном дне.

2.5.17. Списание денежных средств с Привязанной карты может происходить в любое время с момента наступления Даты платежа. В случае недостаточности денежных средств на счете Привязанной карты для погашения всей суммы Платежа и/или погашения всей суммы Задолженности, либо невозможности списания денежных средств, такое списание может также осуществляться с любой другой Привязанной карты.

2.5.18. Заемщик понимает и соглашается с тем, что осуществление списания денежных средств с Привязанной карты является правом (полномочием), а не обязанностью Кредитора.

2.5.19. Сумма произведенного платежа в целях исполнения Договора Займа, недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика, списывается в следующей очередности:

- в случае, если по Договору Займа Заемщику не предоставлялся Транш, предусматривающий начисление процентов, то Сумма произведенного платежа в целях исполнения Договора Займа, недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика, списывается согласно очередности погашения, предусмотренной пунктом 2.5.20 Общих условий (далее по тексту – «Очередность погашения 1»);

- в случае, если по Договору Займа Заемщику предоставлен либо предоставлялся ранее Транш, предусматривающий начисление процентов в соответствии с пунктом 4.1. Индивидуальных условий, то Сумма произведенного платежа в целях исполнения Договора Займа, недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика, списывается согласно очередности погашения, предусмотренной пунктом 2.5.21 Общих условий (далее по тексту – «Очередность погашения 2»);

- в случае, если по Траншу в рамках Договора Займа Заемщику предоставлен Беспроцентный период, предусматривающий начисление процентов в соответствии с пунктом 4.4. Индивидуальных условий, то Сумма произведенного платежа в целях исполнения Договора Займа, недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика, списывается согласно очередности погашения, предусмотренной Условиями Беспроцентного периода (далее по тексту – «Очередность погашения 3»);

2.5.20. Очередность погашения 1:

2.5.20.1. в первую очередь – задолженность по выплате суммы основного долга;

2.5.20.2. во вторую очередь - задолженность по выплате Платы;

2.5.20.3. в третью очередь - текущий платеж по основному долгу;

2.5.20.4. в четвертую очередь – текущий платеж по Плате;

2.5.20.5. в пятую очередь – неустойка;

2.5.20.6. в шестую очередь – основной долг, не включенный в текущий период платежей;

2.5.20.7. в седьмую очередь – Плата, не включенная в текущий период платежей.

Сумма произведенного платежа в целях полного или частичного досрочного возврата Займа списывается в соответствии с Очередностью погашения 1 с учетом особенностей Очередности погашения при полном и частичном возврате Займа в рамках продукта «Рассрочка», размещенной на сайте Кредитора и являющейся неотъемлемой частью Договора Займа.

2.5.21. Очередность погашения 2:

2.5.21.1. в первую очередь – задолженность по выплате процентов за пользование Займом (в первую очередь погашается задолженность по процентам, возникшая ранее, при этом если Траншей с наиболее ранней датой возникновения просрочки несколько, то сначала погашается задолженность по Траншу, выданному ранее);

2.5.21.2. во вторую очередь – задолженность по выплате суммы основного долга (в первую очередь погашается задолженность по основному долгу, возникшая ранее, при этом если Траншей с наиболее ранней датой возникновения просрочки несколько, то сначала погашается задолженность по Траншу,

выданному ранее);

2.5.21.3. в третью очередь – задолженность по выплате Платы (в первую очередь погашается задолженность по Плате, возникшая ранее, при этом если Траншей с наиболее ранней датой возникновения просрочки несколько, то сначала погашается задолженность по Траншу, выданному ранее);

2.5.21.4. в четвертую очередь – неустойка;

2.5.21.5. в пятую очередь - текущие проценты за пользование Займом (в первую очередь погашаются начисленные проценты по Траншу, выданному ранее);

2.5.21.6. в шестую очередь – текущий платеж по основному долгу (в первую очередь погашается основной долг по Траншу, выданному ранее);

2.5.21.7. в седьмую очередь – текущая Плата (если сумма платежа не погашает в полном объеме текущую Плату, то в первую очередь погашается задолженность по Траншу, выданному ранее)

2.5.21.8. в восьмую очередь – начисленные проценты, не включенные в текущий период платежей (если сумма платежа не погашает в полном объеме указанные проценты, то в первую очередь погашается задолженность по Траншу, выданному ранее);

2.5.21.9. в девятую очередь – основной долг, не включенный в текущий период платежей (этом в первую очередь погашается основной долг по Траншу, выданному ранее);

2.5.21.10. в десятую очередь - Плата не включенная в текущий период платежей (если сумма платежа не погашает в полном объеме указанную Плату, то в первую очередь погашается задолженность по Траншу, выданному ранее).

2.5.22. Особенности полного или частичного досрочного возврата Займа:

2.5.22.1. Заемщик вправе, в любой день, с использованием функциональных возможностей Личного кабинета (путем нажатия электронной кнопки «Оплатить») осуществить полный или частичный досрочный возврат Займа, направление Кредитору Уведомления о досрочном возврате Займа не требуется.

2.5.22.2. При частичном возврате Займа и отсутствии просроченной задолженности и штрафных санкций, Лимит Кредитования будет восстанавливается на сумму внесенного Заемщиком платежа.

2.5.22.3. Порядок списания денежных средств Заемщика со счетов при нажатии кнопки «Оплатить»:

- В первую очередь: списание денежных средств с Озон Карты однократно в течении дня с момента использования кнопки «Оплатить». Если Заемщиком выбрана сумма полного/досрочного возврата займа, превышающая остаток денежных средств на Озон Карту, то списание денежных средств в счет погашения задолженности не производится.

- Во вторую очередь: списание денежных средств с привязанной банковской карты однократно в течении дня с момента использования кнопки «Оплатить». Если Заемщиком выбрана сумма полного/досрочного возврата займа, превышающая остаток денежных средств на привязанной банковской карте, то списание денежных средств в счет погашения задолженности не производится.

2.5.23. Кредитор вправе уступать Требования Новым Кредитора при наличии согласия Заемщика. В случае уступки Требования Кредитор и/или Новый кредитор обязуется или вправе (в зависимости от того предусмотрено ли такое право или такая обязанность законодательством Российской Федерации) уведомить (проинформировать) об этом Заемщика любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором Займа, для информирования Заемщика и/или направления юридически значимых сообщений.

2.5.24. С момента уступки Требования Новому кредитору, Заемщик обязуется продолжать исполнение обязательств по Договору Займа (осуществлять платежи в рамках Договора займа и так далее)



Кредитору, за исключением случаев, когда Заемщиком будет получено иное указание от Кредитора или Нового кредитора.

## **2.6. Льготный период**

2.6.1. Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия Договора Займа, но не позднее «31» декабря 2024 года обратиться к Кредитору с требованием об изменении условий Договора Займа в соответствии с условиями 377-ФЗ, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств на льготный период.

2.6.2. В случае неисполнения Заемщиком обязанностей, возложенных на него 377-ФЗ, Кредитор вправе потребовать досрочного исполнения обязательств Заемщика по Договору Займа и в день установления факта указанного нарушения.

## **2.7. Электронная подпись**

2.7.1. Положения об Электронной подписи, предусмотренные Договором Займа, включая настоящий раздел Договора Займа, не применяются в случае, когда законом и/или Договором Займа установлен иной порядок.

2.7.2. Все действия Заемщика, совершенные посредством Личного кабинета, с использованием корректно-введенных Аутентификационных данных, в рамках Сеанса связи, имеют юридическое значение, а Электронные документы, прямо или косвенно подтвержденные и/или направляемые Заемщиком, в рамках выполнения данных действий, считаются подписанными Электронной подписью.

2.7.3. Стороны признают, что использование Электронной подписи в электронных сообщениях (Электронных документах, уведомлениях, распоряжениях, документах и т.п.), передаваемых между Заемщиком и Кредитором и/или Ozon с использованием Личного кабинета, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все Электронные документы удостоверенные (подписанные) Электронной подписью, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной, а также то, что такой документ может служить доказательством в суде.

2.7.4. Электронные документы, сформированные в рамках одного Сеанса связи, признаются подписанными одним Сессионным ключом. Фактом ознакомления Заемщика с Электронным документом в Личном кабинете также признается момент формирования Сессионного ключа.

2.7.5. Формирование Сессионного ключа (Электронной подписи) осуществляется после успешной Аутентификации.

2.7.6. Любая информация, размещенная в Личном кабинете и/или действия Заемщика, совершаемые посредством Личного кабинета, также признаются Электронными документами, подписанными Электронной подписью Заемщика, в том числе с момента проставления Заемщиком соответствующих отметок (нажатия кнопок, заполнения форм, перехода страниц и т.п.) в интерфейсе Личного кабинета.

2.7.7. Для подписания Электронных документов Заемщик использует техническую возможность Личного кабинета по формированию Электронной подписи.

2.7.8. Заемщик, обязан соблюдать режим конфиденциальности ключа Электронной подписи и Аутентификационных данных.

2.7.9. Заемщик принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из Электронных документов, подписанных Электронной подписью.

2.7.10. Экземпляры одного и того же Электронного документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

2.7.11. Отдельные сведения, функционал и/или действия, связанные с использованием Личного

кабинета, могут быть ограничены или недоступны Заемщику, в том числе в связи с технологическими особенностями функционирования Личного кабинета. В частности, Заемщику, может быть недоступно использование Личного кабинета в целях заключения, исполнения, прекращения Договора Займа, в случае отсутствия необходимого уровня доступа (должного уровня прав, роли и т.п).

2.7.12. В целях недопущения Компрометации и Утраты доступа Заемщик, в частности, обязуется:

2.7.12.1. обеспечить хранение Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа неуполномоченных, третьих лиц, в частности, не записывать Аутентификационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему они относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей.

2.7.12.2. самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Личного кабинета от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

2.7.12.3. перед вводом Аутентификационных данных удостовериться, что: за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств; для их ввода используется именно Личный кабинет, предоставленный Заемщиком и/или Ozon, а не иные сторонние, ненадлежащие, «фишинговые» (в том числе встроенные в устройство Заемщика в мошеннических целях) интерфейсы ввода Аутентификационных данных.

2.7.12.4. не использовать чужие технические или иные устройства для доступа к Личному кабинету;

2.7.12.5. обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Личному кабинету;

2.7.12.6. осуществлять иные действия, бездействия и меры, в целях недопущения Компрометации и Утраты доступа.

## **2.8. Персональные и прочие данные**

2.8.1. Заключая Договор Займа и/или предоставляя Кредитору, Ozon, Новому кредитору и иному лицу, указанному в Перечне третьих лиц, персональные данные самостоятельно и/или через третьих лиц, потенциальный Заемщик, являющийся субъектом персональных данных, дает вышеуказанным лицам согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение), с использованием средств автоматизации или без них, в целях, указанных ниже, следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; информация об идентификационном номере налогоплательщика; данные о гражданстве; адрес (в том числе адрес регистрации и/или адрес места пребывания); номер телефона; адрес электронной почты; иные данные, которые были получены лицом, осуществляющим обработку данных, в целях заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора Займа.

2.8.2. Цели обработки персональных данных:

- заключение, исполнение, изменение, прекращение Договора Займа (проведение оценки платежеспособности Заемщика; получение кредитных отчетов и данных о кредитной истории, в любом бюро кредитных историй; получение информации о наличии и размере задолженности у Заемщика перед третьими лицами; предоставление Займа; получение от Ozon информации о Заемщике; достоверное определение Заемщика / уполномоченного лица Заемщика; направление уведомлений, сообщений; принятие решения об осуществлении действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору Займа и так далее);
- оказание и/или продвижение услуг Кредитора, совместных услуг Кредитора и его партнеров (Ozon,

а также иные лица, указанные в Перечне третьих лиц и т.д.);

- уступка Требования Новому кредитору;
- другие цели, прямо или косвенно связанные с вышеуказанными целями.

2.8.3. Согласие субъекта персональных данных, на обработку персональных данных, действует в течение 10 (десяти) лет с момента его предоставления, либо с момента прекращения Договора Займа (в случае если между Сторонами был заключен Договор Займа), при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных (в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии законных оснований) в следующем порядке: путем обеспечения субъектом персональных данных получения соответствующего обращения об отзыве согласия по юридическому адресу Оператора; обращение должно содержать: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать обратившееся лицо; сведения и документы, подтверждающие факт обработки персональных данных обратившегося субъекта персональных данных, лицом к которому составлено обращение; подпись субъекта персональных данных.

2.8.4. Заемщик (субъект кредитной истории), заключая Договор Займа, совершая действия направленные на заключение Договора Займа, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», выражает Кредитору и/или Новому кредитору согласие на направление любой информации, запросов и/или получение кредитных отчетов и данных о кредитной истории Заемщика, в том числе ее основной части, в любом(-ое) бюро кредитных историй, по усмотрению Кредитора и/или Нового кредитора, в любых целях, в том числе для принятия Кредитором решения о возможности заключения Договора Займа, внесения в него изменений, оценки платежеспособности Заемщика, получения информации о наличии и размере задолженности у Заемщика перед третьими лицами, принятия решения об осуществлении действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору Займа. Заемщик также выражает согласие на предоставление Кредитором и/или Новым кредитором соответствующей информации по Договору Займа в любое бюро кредитных историй. Согласие, предусмотренное настоящим пунктом, действует с момента его предоставления, в течение периода времени, определенного законодательством Российской Федерации и/или до момента прекращения Договора Займа.

2.8.5. Заемщик, заключая Договор Займа, выражает Кредитору, Новому кредитору и иным лицам, указанным в Перечне третьих лиц, согласие на получение любых данных и сведений, в том числе в отношении Заемщика, необходимых для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора Займа, из любых информационных систем, в том числе согласно информации, размещенной в базе данных Ozon.

## **2.9. Порядок информационного взаимодействия**

2.9.1. Заемщик, при заключении и/или исполнении Договора Займа, обязуется предоставить и/или предоставлять (актуализировать, обновлять) Кредитору достоверную информацию (в том числе для связи с Заемщиком и направления ему уведомлений). Заемщик несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности. В частности, Заемщик обязуется незамедлительно и в полном объеме предоставлять Кредитору сведения и документы: необходимые для заключения, исполнения, прекращения Договора Займа; иные документы, в том числе, но не исключительно, запрашиваемые Кредитором в порядке и случаях, установленных внутренними правилами Кредитора, Договором Займа, законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации. Кредитор вправе проверить достоверность любых сведений о Заемщике, в частности, с использованием: оригиналов документов

или надлежащих копий; информации из любых информационных систем, в том числе из базы данных Ozon. Выбор способа проверки осуществляется Кредитором по своему усмотрению.

2.9.2. Заемщик, при исполнении Договора Займа, вправе направлять Кредитору запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения, как предусмотренные, так и не предусмотренные Договором Кредитора, одним из следующих способов (если иное прямо не предусмотрено Договором Займа):

2.9.2.1. путем обеспечения Заемщиком получения Кредитором обращения на бумажном носителе, по юридическому адресу Кредитора;

2.9.2.2. иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях.

2.9.3. Обращение Заемщика считается принятым Кредитором текущей датой, если Обращение поступило Кредитору до 18.00. Обращение Заемщика считается принятым Кредитором датой, следующей за текущей, если оно поступило после 18.00.

2.9.4. Кредитор принимает к рассмотрению только обращения Заемщика, составленные надлежащим образом (из которых должным образом усматривается суть обращения Заемщика, вопрос, уточнение, требование, логическая, причинно-следственная связь и так далее) на русском языке.

2.9.5. При направлении обращения на бумажном носителе по юридическому адресу Кредитора моментом получения уведомления является момент проставления отметки Кредитора о получении обращения.

2.9.6. Кредитор вправе по своему усмотрению направлять Заемщику любые иные уведомления (рекламного характера; о наличии задолженности по Договору Займа и так далее), юридически значимые сообщения (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и обращения, одним из следующих способов:

2.9.6.1. посредством Личного кабинета и системы ДБО;

2.9.6.2. посредством Электронной почты;

2.9.6.3. посредством телефонной связи, по номеру телефона, известному Кредитору в отношении Заемщика, либо посредством иной электронной связи, в адрес портативного устройства, известного Кредитору в отношении Заемщика (в том числе путем совершения телефонных звонков, направления аудио/видео-сообщений, СМС-сообщений, PUSH-уведомлений, голосовых сообщений автоинформатора, иных сообщений через любые другие электронные средства коммуникации, в частности, через мессенджеры "[Telegram](#)" и/или "[WhatsApp](#)");

2.9.6.4. посредством направления корреспонденции по юридическому и/или иному известному Кредитору адресу Заемщика.

2.9.7. При направлении Кредитором уведомлений, уведомление считается полученным Заемщиком с момента его отправки.

2.9.8. Кредитор не несет ответственности за отсутствие у Заемщика доступа к средствам, с использованием которых Заемщик может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Кредитора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомлений.

2.9.9. Информационное взаимодействие между Сторонами может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Кредитора (например, сеть интернет). При использовании таких каналов связи, Заемщик соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации по открытым каналам связи (утечка информации, хакерские атаки и так далее).

2.9.10. Заемщик обязуется проявлять заинтересованность и регулярно, но не реже одного раза в день, самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся Договора Займа и/или изменениями,

вносимыми в Договор Займа (просматривать График платежей, проверять Сайт, Личный кабинет, Email Заемщика, а также иные юридически значимые источники информации, предусмотренные Договором Займа, на наличие в них информации, относящейся к Договору Займа). В частности, Заемщик также обязуется самостоятельно, в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Договора Займа, отслеживать информацию: о предстоящих платежах, в рамках Договора Займа - посредством просмотра Графика платежей; о неустойке (штрафах и т.п.), задолженности, Переплате - посредством просмотра информации в Личном кабинете.

## **2.10. Ответственность и порядок рассмотрения разногласий**

2.10.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором Займа, на протяжении и более 3 (трех) дней, Кредитор вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа не может превышать двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по Договору Займа в случае, если по условиям Договора Займа за пользование Траншем проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям Договора Займа проценты за пользование Траншем за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по договору займа за каждый день нарушения обязательств.

2.10.2. В случае невозможности урегулирования споров, разногласий путем переговоров, Стороны обязуются использовать письменный, претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения другой Стороной.

2.10.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем указанного претензионного (досудебного) порядка, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.10.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших в соответствии с Договором Займа, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором Займа.

## **2.11. Изменение Договора Займа**

2.11.1. Внесение изменений в Договор Займа, производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

2.11.2. Кредитор вправе вносить изменения и дополнения в Общие условия Кредитор вправе вносить изменения и дополнения в Общие условия. В случае их изменения Кредитор уведомляет об этом Заемщика путем размещения новой редакции Общих условий на сайте Кредитора.

2.11.3. Заемщик обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Общие условия.

2.11.4. Кредитор вправе вносить изменения и дополнения в Индивидуальные условия в случае, если внесение соответствующих изменений требуется для соответствия условий Договора Займа требованиям законодательства РФ. Изменение в Индивидуальные условия осуществляется путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Заемщика. Изменения, внесенные в

Договор Займа, считаются неотъемлемой частью Договора Займа и имеют юридическую силу для Заемщика с момента размещения информации в Личном кабинете.

2.11.5. Размер кредитного лимит может быть изменен в следующем порядке:

2.11.6. По инициативе Заемщика:

- увеличение размера кредитного лимита допускается только в случае положительного решения Кредитора на основании заявления Заемщика путем подписания дополнительного соглашения к Договору Займа Сторонами;

- уменьшение размера кредитного лимита допускается только в случае положительного решения Кредитора на основании заявления Заемщика путем размещения соответствующей информации и/или изменений и/или нового размера кредитного лимита в Личном кабинете Заемщика. Изменения, внесенные в Договор Займа, считаются неотъемлемой частью Договора Займа и имеют юридическую силу для Заемщика с момента размещения информации о новом размере кредитного Лимита в Личном кабинете;

- закрытие кредитного лимита допускается на основании заявления Заемщика при условии полного погашения Заемщиком задолженности по Договору Займа.

2.11.7. По инициативе Кредитора:

- увеличение размера кредитного лимита Кредитором лимита осуществляется Кредитором на основании внутренней оценки Кредитором Заемщика путем размещения соответствующей информации и/или изменений и/или нового размера кредитного лимита в Личном кабинете Заемщика. Изменения, внесенные в Договор Займа, считаются неотъемлемой частью Договора Займа и имеют юридическую силу для Заемщика с момента размещения информации о новом размере кредитного Лимита в Личном кабинете;

- уменьшение размера кредитного лимита Кредитором лимита осуществляется Кредитором на основании внутренней оценки Кредитором Заемщика путем размещения соответствующей информации и/или изменений и/или нового размера кредитного лимита в Личном кабинете Заемщика. Изменения, внесенные в Договор Займа, считаются неотъемлемой частью Договора Займа и имеют юридическую силу для Заемщика с момента размещения информации о новом размере кредитного Лимита в Личном кабинете;

- закрытие кредитного лимита возможно без согласия Заемщика при наличии непогашенной задолженности по Договору Займа. Заемщик обязан погасить задолженность по Договору Займа в соответствии с Графиком Платежей.

2.11.8. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором Займа, Лимит Кредитования блокируется до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору и на усмотрение Кредитора. При исполнении указанных обязательств Заемщиком Кредитный Лимит восстанавливается при условии, что продолжительность просрочки платежа составила не более 7 календарных дней.

2.11.9. Кредитор, с целью ознакомления Заемщиков с изменениями в Договоре Займа, вправе информировать Заемщиков одним или несколькими способами:

2.11.9.1. размещение соответствующей информации и/или изменений и/или новых редакций документов на Сайте (основной способ уведомления);

2.11.9.2. посредством Личного кабинета;

2.11.9.3. посредством Электронной почты.

2.11.10. Информирование Заемщика, предусмотренное настоящим разделом Общих условий, не требует получения от Заемщика доказательств получения информации. Заемщик не вправе ссылаться на неполучение (незнание) информации об изменении Договора Займа в случае неисполнения или

ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа. Кредитор не несет ответственности, если информация об изменении Договора Займа, доведенная до Заемщика в порядке и на условиях, установленных Договором Займа, не была получена Заемщиком, он с ней не ознакомился и не принял к сведению.

2.11.11. Изменения, внесенные в Договор Займа, считаются неотъемлемой частью Договора Займа и имеют юридическую силу для Заемщика с момента их акцепта последним, если иное не предусмотрено Договором Займа. Акцептом Заемщика признается (в зависимости от того какое событие наступит ранее):

2.11.11.1. непредставление Заемщиком, в письменной форме, на бумажном носителе, заявления о несогласии с внесенными изменениями, в течение 1 (одного) календарного дня с момента информирования Заемщика об изменениях в порядке, предусмотренном Договором Займа;

2.11.11.2. совершение Заемщиком, в любой момент времени, с момента информирования Заемщика об изменениях в Договоре Займа, в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора Займа, любого действия, связанного с Договором Займа (в том числе, но не ограничиваясь: осуществление выплаты Кредитору процентов за пользование Займом и/или возврата Займа; использование аутентификационных данных для входа в Личный кабинет; использование любого иного функционала Личного кабинета и так далее).

2.11.12. Изменение Договора Займа, заключение соглашений в рамках Договора Займа, может также осуществляться следующими способами для заключения сделок в письменной форме:

2.11.12.1. обмен документами посредством Личного кабинета, подписанных с использованием ЭП, в указанном случае:

- не требуется дополнительных доказательств того, что документ исходит от Стороны;
- такие изменения в Договоре Займа считаются заключенными с момента направления Кредитором Заемщику однозначного акцепта о согласии Кредитора изменить соответствующие условия Договора Займа);

## **2.12. Гарантии и заверения**

2.12.1 Заемщик подтверждает, что действует к собственной выгоде и не имеет выгодоприобретателей, то есть лиц, к выгоде которых действует (в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления) при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Заемщик обязуется незамедлительно информировать Займодавца обо всех изменениях предоставленной информации;

2.12.2. В случае возникновения оснований возможного совершения операций к выгоде третьих лиц, Заемщик обязуется в письменной форме предоставить Займодавцу сведения о выгодоприобретателях, а также подлинники или надлежащим образом заверенные копии документов, содержащие такие сведения;

2.12.3. Заемщик подтверждает, что действует от собственного имени и в своих интересах и не имеет бенефициарных владельцев;

2.12.4. Заемщик подтверждает, что не является публичным должностным лицом (иностранное публичное должностное лицо, должностным лицом публичной международной организации, российским публичным должностным лицом) либо родственником публичного должностного лица. В противном случае Заемщик обязуется заполнить анкету публичного должностного лица\родственника публичного должностного лица.

## **2.13. Расторжение Договора Займа**

2.13.1. Договор Займа может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

2.13.1.1. по соглашению Сторон;

2.13.1.2. в случаях, предусмотренных Договором Займа;

2.13.1.3. по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

#### **2.14. Расторжение Договора Займа посредством Колл-центра и Кодового слова.**

2.14.1. Кредитор вправе, в том числе в случае полной и (или) частичной невозможности использования Заемщиком Системы ДБО и (или) какого-либо ее функционала, принять обращение Заемщика, полученное посредством Колл-центра с использованием Авторизованного номера и Кодового слова, о расторжении Договора Займа, руководствуясь следующими условиями:

2.14.2. На момент обращения у Заемщика:

- должна отсутствовать задолженность по Договору Займа;

- должны отсутствовать незавершенные заказы на ozon.ru с оплатой с использованием Лимита кредитования.

2.14.3. Кредитор, в любой момент, вправе отказать Заемщику в принятии его обращения, способом предусмотренным данным разделом Общих условий (например, если у Кредитора есть основания полагать, что взаимодействие осуществляется не с Заемщиком, а с третьим лицом, либо в случае если обращение (исходящий звонок) в Колл-центр инициировано не Заемщиком, а Кредитором);

2.14.4. Кредитор вправе начать выполнение процедуры его расторжения, при соблюдении всех условий, предусмотренных Общими условиями. Договор Займа считается расторгнутым с момента выполнения всех условий, предусмотренных Общими условиями, необходимых для его расторжения, включая истечение срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.

2.14.5. Заемщик соглашается с тем, что Кредитор вправе осуществлять аудиозапись телефонных переговоров, в том числе в целях улучшения контроля качества обслуживания.

2.14.6. Стороны признают аудиозаписи телефонных переговоров в качестве надлежащего и допустимого доказательства, которое может быть передано Кредитором в судебные, государственные органы, а также иным лицам, при наличии законных оснований.

2.14.7. Заемщик несет ответственность за правильность, точность, корректность информации, передаваемой Кредитору посредством Колл-центра.

2.14.8. Заемщик обязан вести общение посредством Колл-центра без использования оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, а также соблюдать общепринятые морально-этические нормы общения и обмена информацией. В случае неисполнения Заемщиком обязанности, предусмотренной данным пунктом, Кредитор вправе, по своему усмотрению, отказать Заемщику в общении посредством Колл-центра и (или) ограничить его доступ к данному сервису.

2.14.9. Кредитор оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, восстановить Заемщику возможность использования Колл-центра, без предварительного уведомления Заемщика.

### **3. Реквизиты Кредитора**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Озон Кредит»

Сокращенное наименование: ООО МКК «Озон Кредит»

ОГРН 1217700060820

ИНН 9703026898

Адрес: 123112, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. пресненская, дом 10,



помещ./эт. I/42, ком. 2

Банковские реквизиты:

Счет 4070181060000000934 в АО "Райффайзенбанк", г. Москва

к/с 3010181020000000700, БИК 044525700